

線上使用說明書

HL-L5000D

HL-L5100DN

HL-L5200DW

HL-L6200DW

HL-L6400DW

卡紙

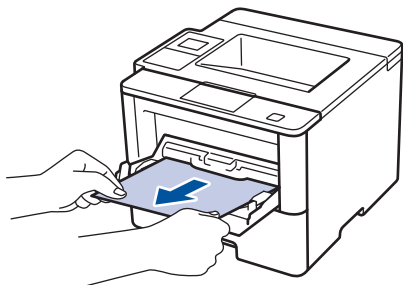
務必取出紙匣中的剩餘紙張，加入新紙時要先攤平。這樣可以避免機器一次送入多張紙及發生卡紙。

- 多功能進紙匣內發生卡紙
- 紙匣內發生卡紙
- 機器後部發生卡紙
- 機器內部發生卡紙
- 雙面列印器內發生卡紙
- 分頁器組件內發生卡紙

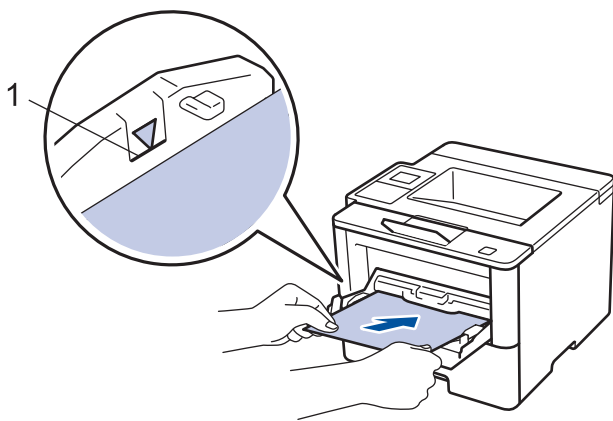
多功能進紙匣內發生卡紙

如果機器的控制面板或狀態監視器顯示機器的多功能進紙匣內發生卡紙，請執行以下步驟：

1. 取出 MP 紙匣中的紙張。
2. 取出 MP 紙匣內部和周圍的卡紙。



3. 展開紙疊，再放回 MP 紙匣。
4. 將紙張重新放入多功能進紙匣，確定紙張高度低於紙匣兩側的最大高度卡準 (1)。



5. 執行下列其中一項操作：
 - (HL-L5000D/HL-L5100DN/HL-L5200DW/HL-L6200DW)
按 **Go (執行)** 繼續列印。
 - (HL-L6400DW)
按 [重試] 繼續列印。

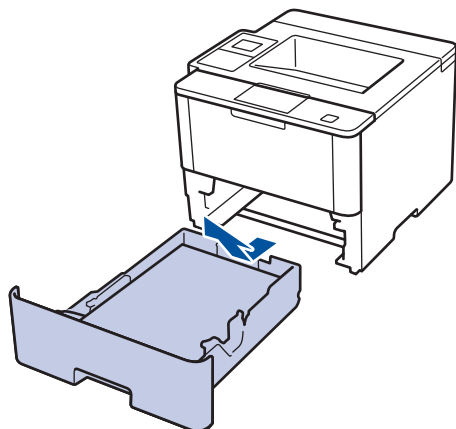
✓ 相關資訊

- [卡紙](#)

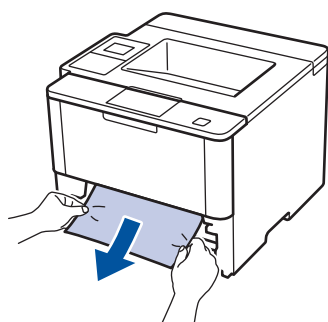
紙匣內發生卡紙

如果機器的控制面板或狀態監視器顯示紙匣內發生卡紙，請執行以下步驟：

1. 將紙匣完全拉出機器。

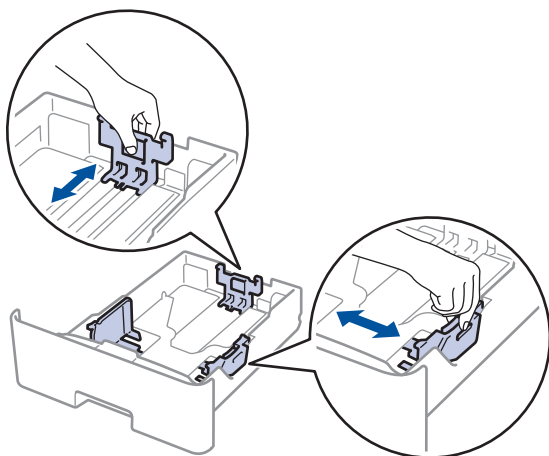


2. 慢慢拉出卡紙。

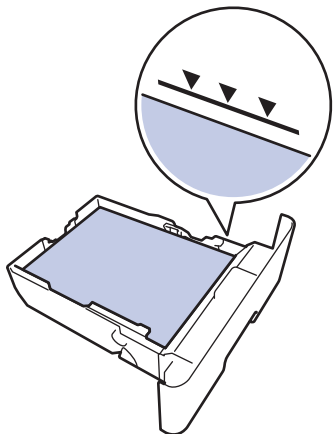


用雙手向下拉卡紙可更輕鬆地取出卡紙。

3. 充分散開紙疊以防將來發生卡紙，並滑動紙張調整器以符合紙張尺寸。



4. 確定紙張高度低於紙匣中的最大容量記號 (▼▼▼)。



5. 將紙匣穩固地推回機器內。

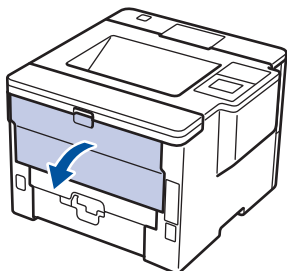
相關資訊

- [卡紙](#)
-

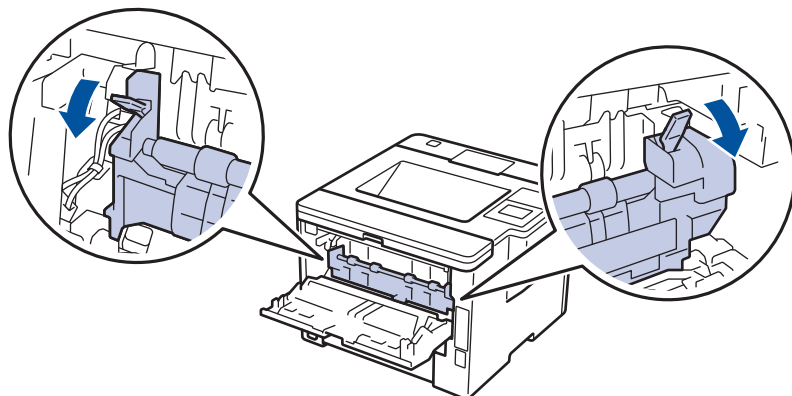
機器後部發生卡紙

如果機器的控制面板或狀態監視器顯示機器後部 (背面) 發生卡紙，請執行以下步驟：

1. 開啟機器 10 分鐘，讓內部風扇為機器內的高溫零件降溫。
2. 打開後蓋。



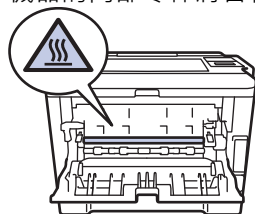
3. 朝您的方向拉下左右兩側的綠色拉桿，打開加熱組蓋。



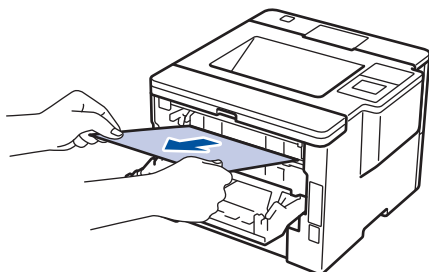
⚠ 警告

高溫表面

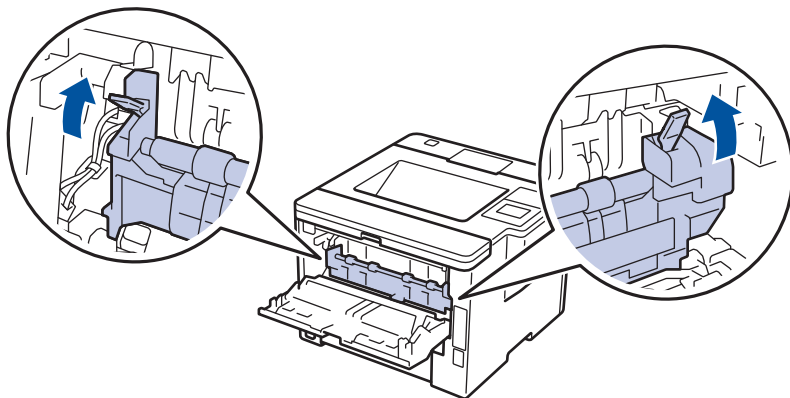
機器的內部零件將會很燙。請等到機器降溫後再觸碰這些零件。



4. 用雙手輕輕將卡紙拉出加熱組件。



5. 關閉加熱組蓋。



6. 關閉後蓋，直到其鎖定在關閉位置。

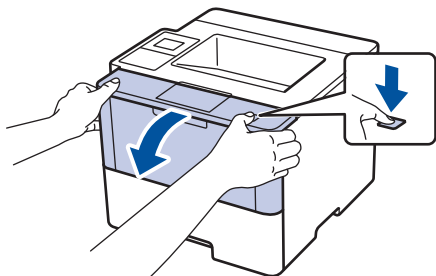
✓ 相關資訊

- 卡紙

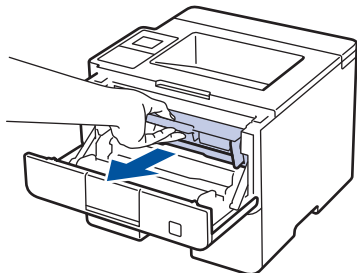
機器內部發生卡紙

如果機器的控制面板或狀態監視器顯示機器內部發生卡紙，請執行以下步驟：

1. 開啟機器 10 分鐘，讓內部風扇為機器內的高溫零件降溫。
2. 打開前蓋。



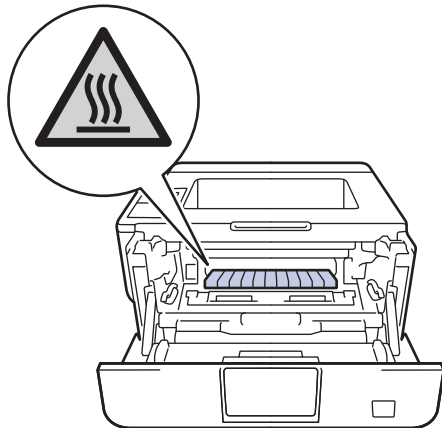
3. 取出碳粉匣和感光滾筒組件。



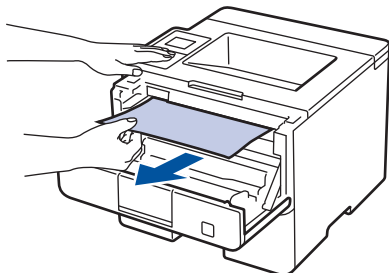
警告

高溫表面

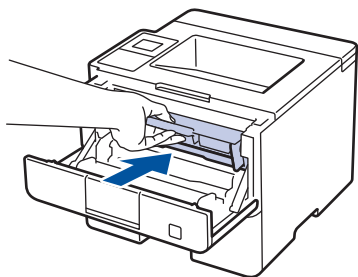
機器的內部零件將會很燙。請等到機器降溫後再觸碰這些零件。



4. 慢慢拉出卡紙。



5. 將碳粉匣和感光滾筒組件裝入機器中。



6. 關閉前蓋。

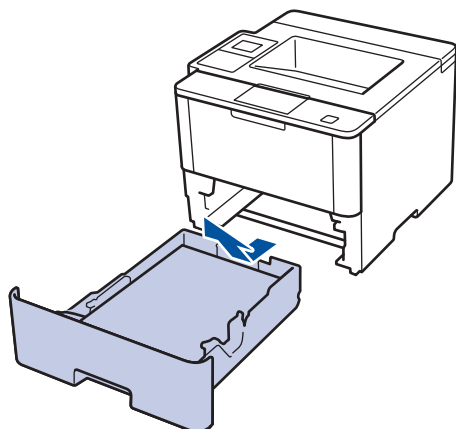
✓ 相關資訊

- [卡紙](#)

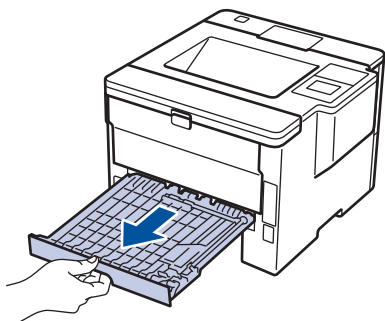
雙面列印器內發生卡紙

如果機器的控制面板或狀態監視器顯示雙面紙匣內發生卡紙，請執行以下步驟：

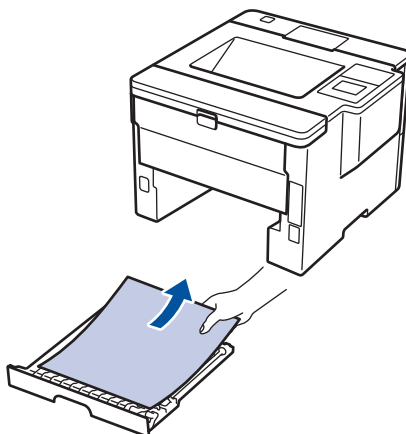
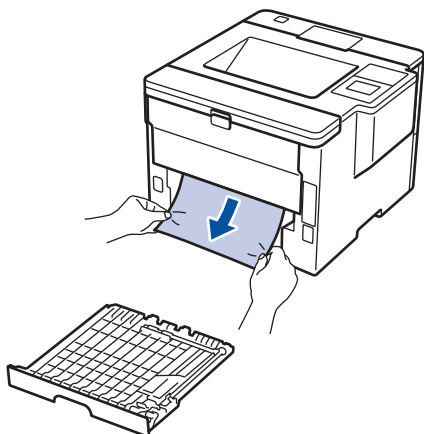
1. 開啟機器 10 分鐘，讓內部風扇為機器內的高溫零件降溫。
2. 將紙匣完全拉出機器。



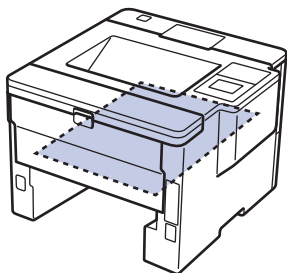
3. 從機器後部，將雙面列印器完全拉出機器。



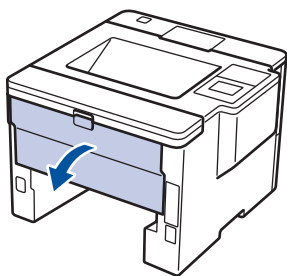
4. 將卡紙從機器或雙面列印器中拉出。



5. 移除可能因靜電而卡在機器下方的紙張。



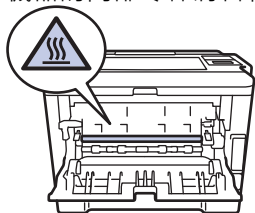
6. 如果紙張未卡在雙面列印器內，請打開後蓋。



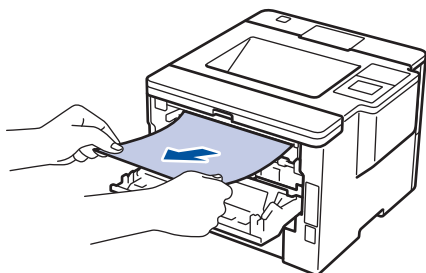
警告

高溫表面

機器的內部零件將會很燙。請等到機器降溫後再觸碰這些零件。



7. 用雙手輕輕將卡紙從機器後部拉出。



8. 關閉後蓋，直到其鎖定在關閉位置。
9. 將雙面列印器完全推回機器後部。
10. 將紙匣完全推回機器前部。

相關資訊

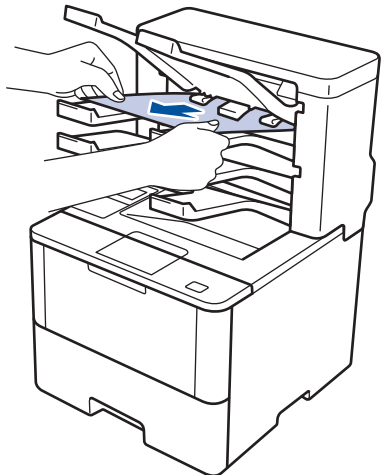
- [卡紙](#)

分頁器組件內發生卡紙

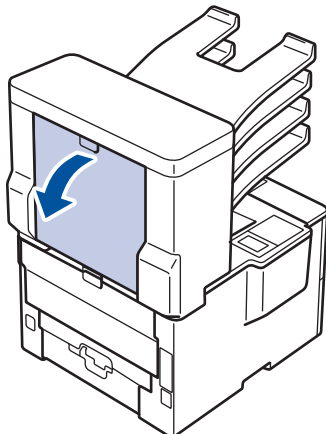
相關機型: HL-L6400DW

如果機器的控制面板或狀態監視器顯示分頁器組件內發生卡紙，請執行以下步驟：

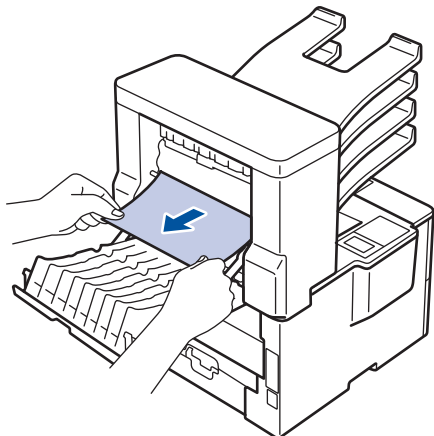
1. 從液晶螢幕所示的分頁器紙盤中拉出卡紙。



2. 如果錯誤仍然存在，打開分頁器後蓋。



3. 從分頁器組件中拉出卡紙。



4. 關閉分頁器後蓋，直到其鎖定在關閉位置。

✓ 相關資訊

- 卡紙

例行維護

- 更換耗材
- 清潔機器
- 檢查零件的剩餘使用壽命
- 包裝和運輸機器
- 更換定期維護零件

更換耗材

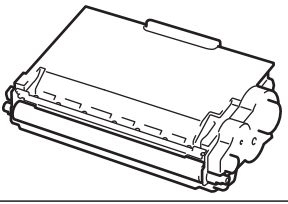
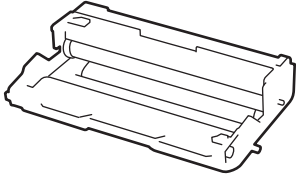
機器指示耗材壽命已盡時，必須更換耗材。

如果不是使用 Brother 的耗材，可能會影響列印品質、硬體效能及機器穩定性。



- 碳粉匣和感光鼓元件是兩個獨立的耗材。請確定將它們作為一個組件安裝。
- 耗材的型號名稱視乎國家而不同。

下表列出的訊息，提示您在耗材壽命已盡時更換耗材。為避免任何不便，請在機器停止列印前購買備用耗材並保存用於更換。

指示	耗材	型號名稱	估計壽命
[Toner Low (碳粉不足)]		TN-3428 ¹	約 3,000 頁 ^{1 5 6}
[Replace Toner (更換碳粉匣)]		TN-3448 ²	約 8,000 頁 ^{2 5 6}
		TN-3478 ³	約 12,000 頁 ^{3 5 6}
		TN-3498 ⁴	約 20,000 頁 ^{4 5 6}
[Drum ! (感光鼓 !)]		DR-3455	約 30,000 頁 / 50,000 頁 ⁷
[Drum End Soon (感光鼓壽命即將結束)]			
[Replace Drum (更換感光鼓)]			

1 標準碳粉匣

2 高容量碳粉匣

3 超高容量碳粉匣(僅適用於某些型號)

4 超高容量碳粉匣(僅適用於某些型號)

5 A4 或 Letter 尺寸單面文件。

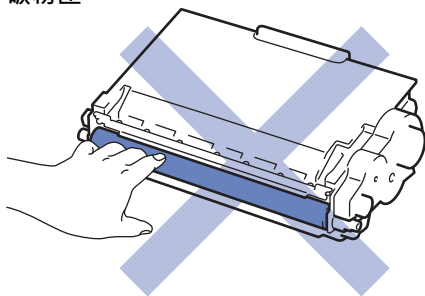
6 公佈的碳粉匣印量近似值以 ISO/IEC 19752 為準。

7 約 30,000 頁 (每個工作 1 頁) 或 50,000 頁 (每個工作 3 頁) [A4/letter 單面文件]。頁面可能會受各種因素影響，包括但不限於媒體類型和媒體尺寸。

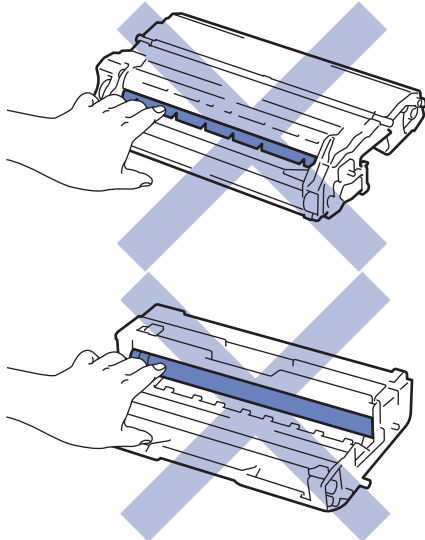
提醒

- 各國可使用的碳粉匣不同。如需詳細資訊，請轉到 Brother Solutions Center，網址為 support.brother.com，或聯絡您當地的 Brother 客服中心。
- 務必使用袋子密封用過的耗材，以免碳粉灑出。
- 按照當地法規棄置用過的耗材，並與居家垃圾分開處理。如有疑問，請聯絡您當地的廢棄物處理單位。務必重新密封耗材，以免裏面的材料灑出。
- 我們建議您將用過的耗材放在一張紙上，以免不小心灑出裏面的材料。
- 如果所使用的不是建議的列印媒體，耗材和機器零件的使用壽命可能會縮短。
- 各碳粉匣的預計壽命以 ISO/IEC 19752 為基礎計算得出。更換頻率會因列印量、覆蓋率、所用媒體的類型和機器電源開/關頻率而有所不同。
- 除碳粉匣以外的其他耗材的更換頻率將因列印量、所用媒體的類型和機器電源開/關頻率而有所不同。
- 小心處理碳粉匣。如果碳粉灑在您手上或衣服上，請立即用冷水擦拭或清洗。
- 為避免發生列印品質問題，切勿碰觸插圖所顯示的陰影部分。

碳粉匣



感光鼓元件

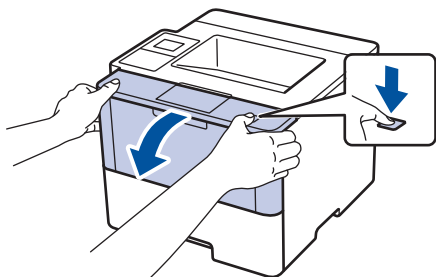


相關資訊

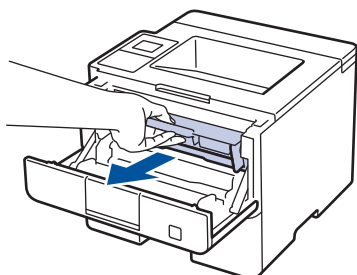
- [例行維護](#)
- [更換碳粉匣](#)
- [更換感光鼓元件](#)
- [錯誤和維護訊息](#)
- [耗材](#)

更換碳粉匣

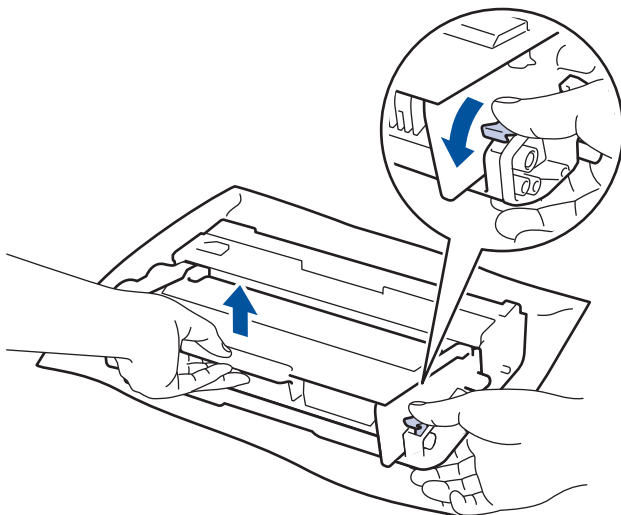
1. 確定機器已開啟。
2. 打開前蓋。



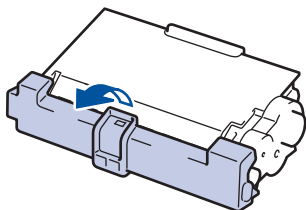
3. 從機器中取出碳粉匣和感光滾筒組件。



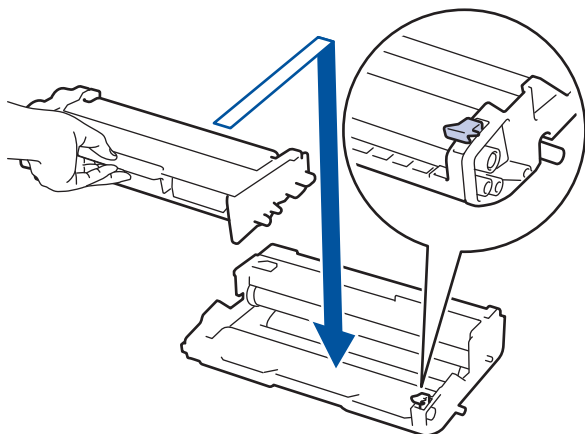
4. 按下綠色鎖定桿，從感光滾筒元件中取出碳粉匣。



5. 拆開新碳粉匣的包裝。
6. 取下保護蓋。

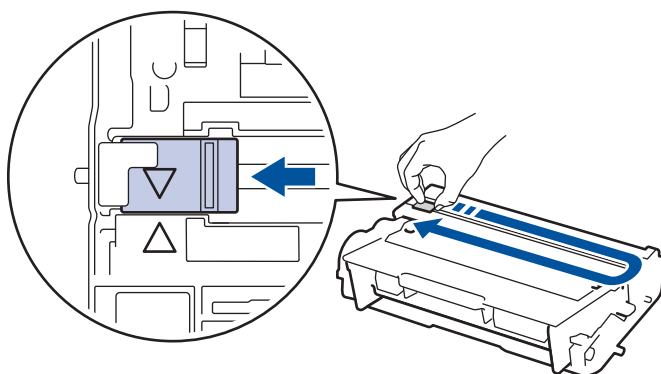


7. 將新碳粉匣穩固地裝入感光鼓元件，直到聽見卡入定位。



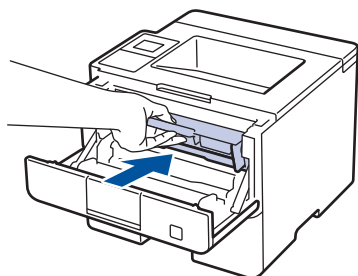
 確定碳粉匣正確裝入，否則它可能會與感光滾筒元件分離。

8. 左右輕輕推動綠色突耳數次，以清潔感光滾筒元件內的電極絲。



 務必將滑塊推回原位 (▲)。滑塊上的箭頭必須與感光滾筒元件上的箭頭對齊。否則，印出頁面可能有垂直線條。

9. 將碳粉匣和感光滾筒組件裝回機器。

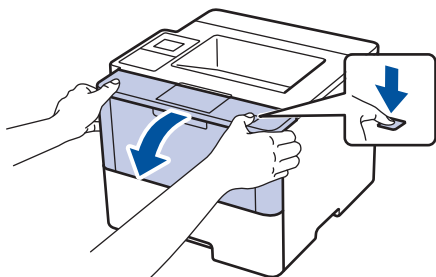


10. 關閉機器前蓋。

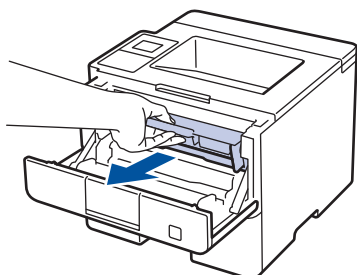
- 
- 機器回到準備就緒模式前請勿關閉機器或打開前蓋。
 - Brother 機器隨附的碳粉匣是隨附碳粉匣。
 - 出現碳粉不足的警告時，最好準備一個新的碳粉匣備用。
 - 為了確保優質列印，建議您僅使用 Brother 原廠碳粉匣。若要購買碳粉匣，請聯絡 Brother 授權維修中心。
 - 準備安裝新碳粉匣時方可拆封，否則切勿拆開。
 - 如果碳粉匣拆封後長時間不用，碳粉的使用壽命會縮短。
 - Brother 強烈建議您不要使用填充式碳粉來補充機器隨附的碳粉匣。我們也強烈建議您在碳粉耗盡時更換 Brother 原廠碳粉匣。在 Brother 機器上使用或嘗試使用其他廠商製造的碳粉及/或碳粉匣，可能會導致機器受損及/或列印品質不佳。我們的有限保固範圍不包括使用非原廠碳粉及/或碳粉匣所導致的任何問題。為了保護您的資產並使 Brother 機器發揮最佳效能，強烈建議您使用 Brother 原廠耗材。

更換感光鼓元件

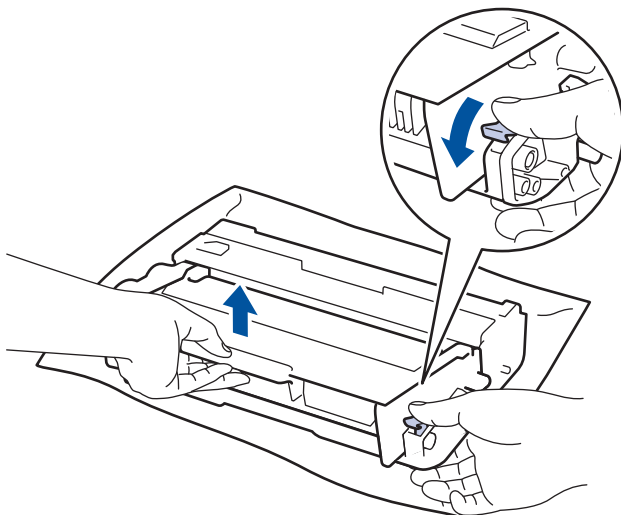
1. 確定機器已開啟。
2. 打開前蓋。



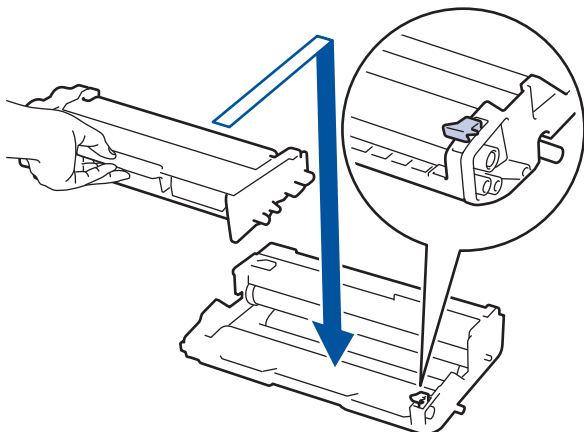
3. 從機器中取出碳粉匣和感光滾筒組件。



4. 按下綠色鎖定桿，從感光滾筒元件中取出碳粉匣。

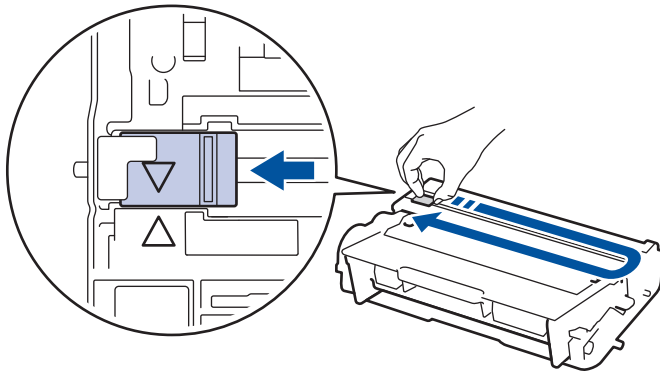


5. 拆開新感光滾筒元件的包裝。
6. 將碳粉匣穩固地裝入新的感光滾筒元件，直到聽見卡入定位。



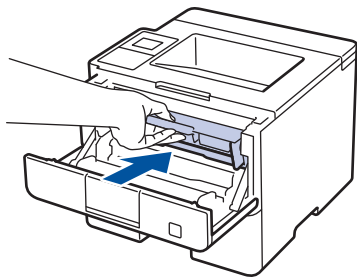
確定碳粉匣正確裝入，否則它可能會與感光滾筒元件分離。

7. 左右輕輕推動綠色突耳數次，以清潔感光滾筒元件內的電極絲。



務必將滑塊推回原位 (▲)。滑塊上的箭頭必須與感光滾筒元件上的箭頭對齊。否則，印出頁面可能有垂直線條。

8. 將碳粉匣和感光滾筒組件裝回機器。



9. 關閉機器前蓋。

提醒

- 感光鼓在使用時會因轉動且與紙張、碳粉或是在進紙路徑上其他物質的相互作用而造成感光鼓的磨損，因此感光鼓的壽命係使用感光鼓轉動次數計算。當感光鼓達到出廠預設轉動次數上限 (即額定印量) 時，產品的液晶螢幕上將顯示提示訊息，建議您更換感光鼓。若不更換感光鼓，本產品將繼續運作但列印品質可能不佳。
- 如果拆封後的感光滾筒元件放置在陽光直射下 (或長時間置於室內光線下)，可能會受損。
- 感光鼓實際壽命取決於諸多因素，如溫度、濕度、紙張類型、所用碳粉類型等。在理想的情況下，感光鼓平均壽命估計約為 30,000 頁 (每個工作 1 頁) 或 50,000 (每個工作 3 頁) [A4/letter 單面文件]。頁面可能會受各種因素影響，包括但不限於媒體類型和媒體尺寸。

由於我們無法控制決定感光滾筒實際壽命的諸多因素，故不保證感光滾筒可列印的最少頁數。

- 為了實現最佳效能，請僅使用 Brother 原廠碳粉匣。
- 應在乾淨、無灰塵且通風良好的環境使用機器。

使用非 Brother 原廠感光鼓元件列印不僅會降低列印品質，也可能縮短機器本身的壽命。保固範圍不包括使用非 Brother 原廠感光滾筒元件所造成的問題。



相關資訊

- [更換耗材](#)
- [錯誤和維護訊息](#)

清潔機器

定期用乾燥、不掉毛的軟布清潔機器內外部。

更換碳粉匣或感光滾筒元件時，務必清潔機器內部。如果印出頁面沾有碳粉，請用乾燥、不掉毛的軟布清潔機器內部。

警告

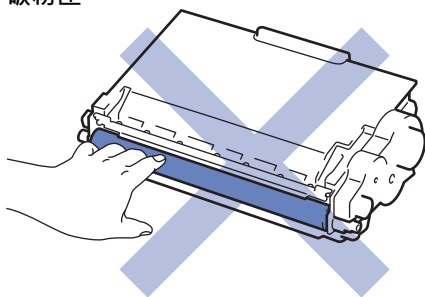
- 切勿使用易燃物質、任何類型的噴霧劑或含有酒精或阿摩尼亞的有機溶劑/液體來清潔本產品內外部，否則可能會導致火災。請改用乾燥、不掉毛的軟布。



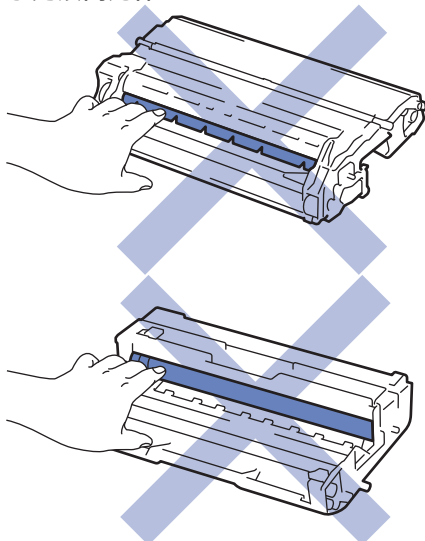
重要事項

- 切勿使用異丙醇清除控制面板上的污漬，否則可能會損壞面板。
- 為避免發生列印品質問題，切勿碰觸下圖所顯示的陰影部分。

碳粉匣



感光滾筒元件



✓ 相關資訊

- 例行維護
- 清潔觸控式液晶螢幕
- 清潔電極絲
- 清潔感光鼓元件

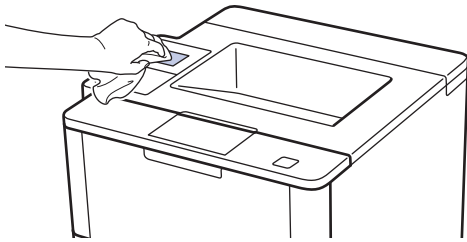
清潔觸控式液晶螢幕

相關機型: HL-L6400DW

重要事項

切勿使用任何類型的液體清潔劑 (包括乙醇)。

1. 按住  關閉機器。
2. 用乾燥、不掉毛的軟布清潔觸控式螢幕。



3. 按  開啟機器。

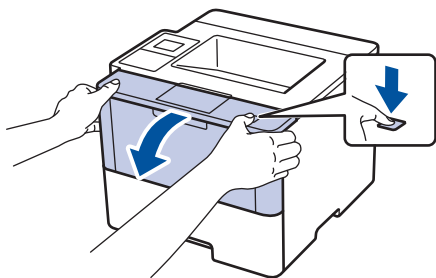
✓ 相關資訊

- [清潔機器](#)

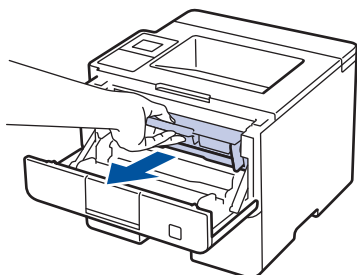
清潔電極絲

如果有列印品質問題或控制面板顯示 [Drum ! (感光鼓 !)] 狀態，請清潔電極絲。

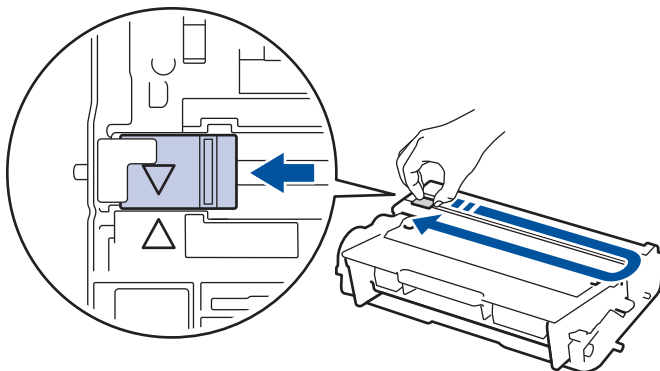
1. 打開前蓋。



2. 從機器中取出碳粉匣和感光滾筒組件。

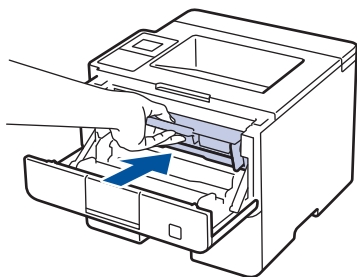


3. 左右輕輕推動綠色突耳數次，以清潔感光滾筒元件內的電極絲。



務必將滑塊推回原位 (▲)。滑塊上的箭頭必須與感光滾筒元件上的箭頭對齊。否則，印出頁面可能有垂直線條。

4. 將碳粉匣和感光滾筒組件裝回機器。



5. 關閉機器前蓋。



相關資訊

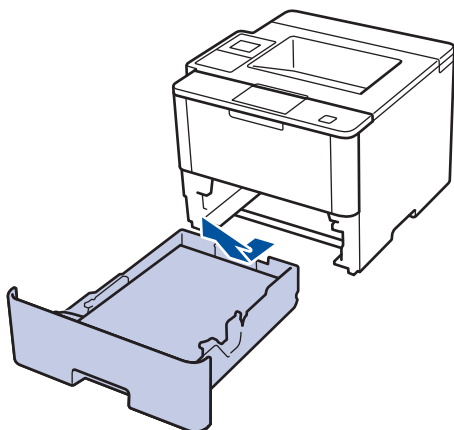
- [清潔機器](#)
- [錯誤和維護訊息](#)

清潔取紙滾軸

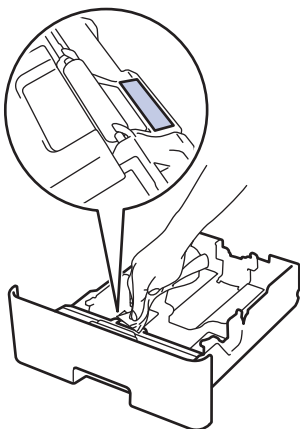
定期清潔取紙滾軸可確保正確進紙，以避免發生卡紙。

如果出現進紙問題，請依照下列說明清潔取紙滾軸：

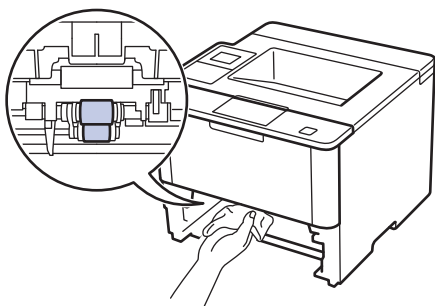
1. 按住  關閉機器。
2. 將紙匣完全拉出機器。



3. 如果紙匣裝有紙張或者有物品卡在紙匣內，將其取出。
4. 擰乾用溫水泡過的不掉毛的軟布，然後擦拭紙匣的分離墊，以清除灰塵。



5. 擦拭機器內部的兩個取紙滾軸，以清除灰塵。



6. 放回紙張，並將紙匣穩固地推回機器。
7. 按  開啟機器。

✓ 相關資訊

- [清潔機器](#)
- [列印問題](#)

檢查零件的剩餘使用壽命

>> [HL-L5000D/HL-L5100DN/HL-L5200DW/HL-L6200DW](#)

>> [HL-L6400DW](#)

HL-L5000D/HL-L5100DN/HL-L5200DW/HL-L6200DW

1. 按 ▲ 或 ▼ 顯示 [Machine Info. (機器資訊)] 選項，然後按 **OK**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 選擇 [Parts Life (零件壽命)] 選項，然後按 **OK**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 選擇您想檢查的設定，然後按 **OK**。

液晶螢幕上會顯示大致剩餘使用壽命。

HL-L6400DW

1. 按  [設定] > [機器資訊] > [零件壽命]。
2. 按 ▲ 或 ▼ 顯示機器零件，然後按您想檢查的機器零件。
液晶螢幕上會顯示大致剩餘使用壽命。
3. 按 。

相關資訊

- [例行維護](#)