

# 成大醫院員工**非**醫師、專師人員 Ivanti VPN 安裝指引

## 1. 判斷作業系統(32 位元 or 64 位元)：

Windows 系統僅支援 **Windows 10 & Windows11** OS！！

MAC 系統目前僅支援 **MAC OS X 10.8 以上**版本！！

**Windows 10**：左下角點選放大鏡 > 輸入「位元」> 點選「檢視您是使用 32 位元或 64 版本的 Windows」，查看「系統類型」



|             |                                          |          |
|-------------|------------------------------------------|----------|
| 裝置名稱        |                                          |          |
| 處理器         | Intel(R) Core(TM) i7-800T CPU @ 2.70 GHz |          |
| 已安裝記憶體(RAM) | 8.00 GB (7.86 GB 可用)                     |          |
| 裝置識別碼       | 9876543210                               | 46F0     |
| 產品識別碼       | 00000000-0000-0000-0000-00000000         | 7        |
| 系統類型        | 64 位元作業系統                                | x64 型處理器 |
| 手寫筆與觸控      | 此顯示器不提供手寫筆或觸控                            |          |

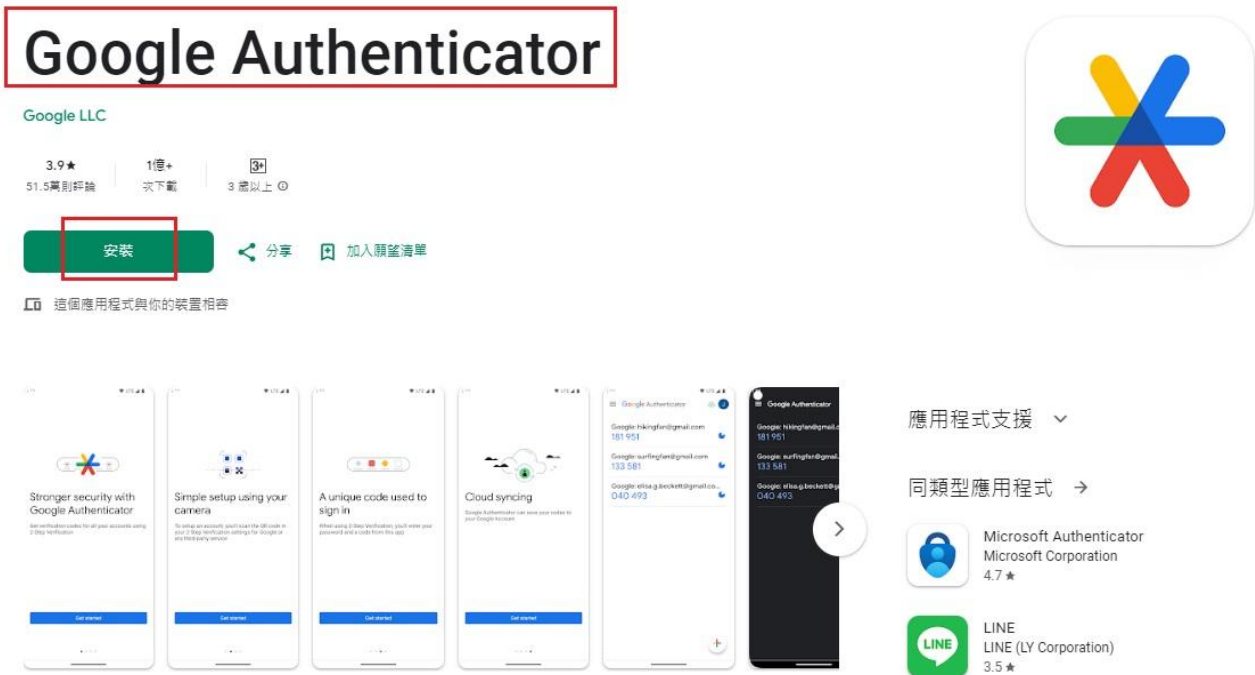
**Windows 11**：如下圖



2. 下載 Ivanti Secure Access Client(依位元下載) : [Win 10 & Win 11 – 32 位元](#) | [Win 10 & Win 11 – 64 位元](#) | [MAC OS X 10.8 以上](#)
3. 安裝：找到下載檔，並快速點二下滑鼠執行安裝



4. 使用**您個人的手機**下載 Google Authenticator ( IPHONE 請至 APP Store ; Android 請至 Play 商店 , 搜尋 Google Authenticator ) , 按「安裝」。



5. 綁定手機驗證: (請先回到電腦前操作 , 第一次安裝時才需執行)

( 1 ) 請使用您家中電腦開啟瀏覽器 , 連線至 <https://vpn.hosp.ncku.edu.tw/staff>

( 2 ) Username : 員工編號

Password : 差勤系統/門急住/AD/LIS/KM 的密碼

( 3 ) 手機開啟 Google Authenticator 並且掃描 QR Code , 並輸入驗證碼

## Welcome to Ivanti Connect Secure

新增 **146627** 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶

您需在您的手機安裝Google Authenticator 並於此掃描QRcode完成手機註冊。平時連線時打開Google Authenticator輸入TOTP驗證碼，即可連線。

### 1. 設定應用程式：

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「146627」使用者帳戶。

如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 [此文字](#)



1. 掃QR Code

### 2. 儲存備份碼：

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次。建議您妥善保存此代碼。

|        |        |
|--------|--------|
| POPXSI | FNYCXO |
| MSZHJV | HQDWJV |
| Y5NNQA | FQHQKE |
| U7W7BO | ZE5FF3 |
| U72KWQ | FPWRQE |

複製到剪貼簿

### 3. 輸入應用程式產生的符記代碼：

2. 鍵入Google Authenticato所  
生6位數之數字

3. 按「登入」



Google Authenticator



SecureVPN ( )

481 237



( 4 ) 按右上角「登出」，完成手機 Google Authenticator 綁定帳號。

Logged-in as: 146627

首頁

喜好設定

說明

登出

Welcome to the Ivanti Connect Secure, 146627.

Web 標籤

您完全沒有 Web 書籤。

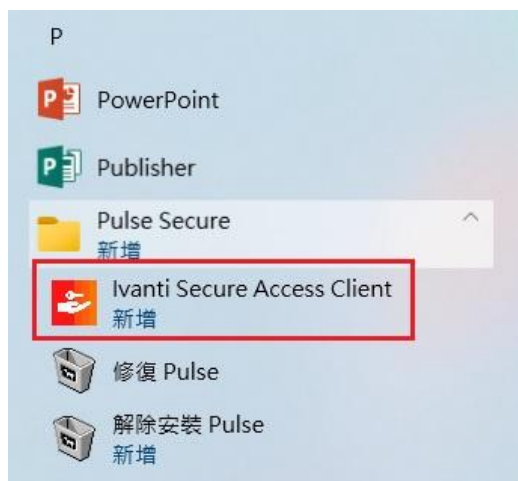
用戶端應用程式工作階段

Pulse

Java 安全應用程式管理員

## 6. 連線

( 1 ) 電腦左下角「所有程式」，找到「Pulse Secure > Ivanti Secure Access Client」，並開啟



Windows 10

( 2 ) 點選右上角「+」，新增連線



(3) 依欄位輸入資料，名稱請鍵入 NCKM SSL VPN (可任意命名)，伺服器 URL 請鍵入 <https://vpn.hosp.ncku.edu.tw/staff>，完成後按「新增」



(4) 按「連線」



(5) 輸入員工編號及密碼 ( 差勤系統/門急住/AD/LIS/KM 的密碼) , 輸入完畢按「連線」, 即會顯示已連線。

ivanti  
Secure Access Client

連線至: NCKM SSL VPN

使用者名稱(U):  
140027

密碼(P):  
.....

☐ 儲存設定(S)

連線(C) 取消(A)

(6) 輸入手機上 Google Authenticator 驗證碼 (二次驗證)

ivanti  
Secure Access Client

連線至: NCKM SSL VPN

? 提供下列驗證資料以完成連線。

次要使用者名稱(U):  
[Redacted]

請輸入次要符記資訊(T):  
輸入手機上Google Authenticator 6碼的驗證碼

連線(C) 取消(A)

Google Authenticator

SecureVPN ( )

907 224



(七) 連線至醫院後即可用「**遠端桌面連線**」至您辦公室的個人電腦

**注意事項：**

ivanti VPN 撥通後可以直接連院內新公文系統、Web Mail、員工專區、人事網站，若要連院內其他系統或醫療系統(如 PCS、HIS、EIS、PACS.....)等，必須 ivanti VPN 撥通後用「**遠端桌面連線**」至個人辦公室的電腦，再利用辦公室的電腦連至這些系統。