

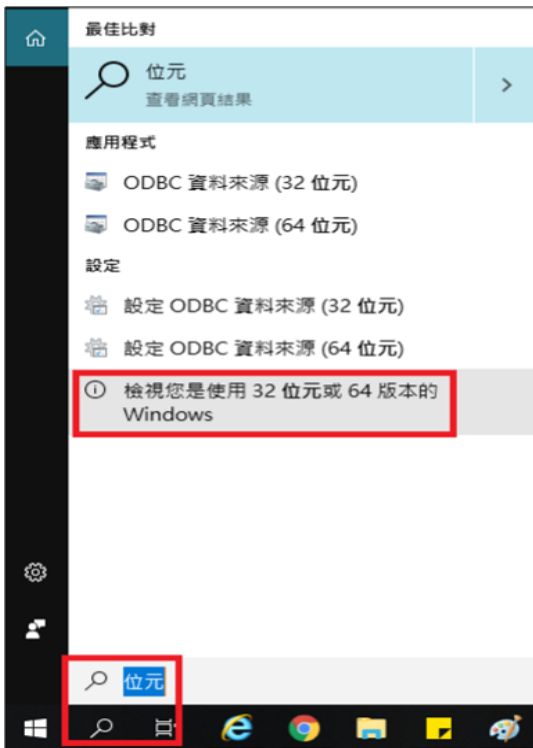
# 成大醫院資訊室 Ivanti VPN 安裝指引

## 1. 判斷作業系統(32 位元 or 64 位元)：

Windows 系統僅支援 **Windows 10 & Windows11 OS**！！

MAC 系統目前僅支援 **MAC OS X 10.8 以上版本**！！

**Windows 10**：左下角點選放大鏡 > 輸入「位元」> 點選「檢視您是使用 32 位元或 64 版本的 Windows」，查看「系統類型」



裝置名稱		
處理器	Intel(R) Core(TM) i7-4700M CPU @ 2.90 GHz	00T CP
已安裝記憶體(RAM)	8.00 GB (7.86 GB 可用)	
裝置識別碼	987...46F0	
產品識別碼	00...0000-000...7	
系統類型	64 位元作業系統	x64 型處理
手寫筆與觸控	此顯示器不提供手寫筆或觸控	

## **Windows 11**：如下圖

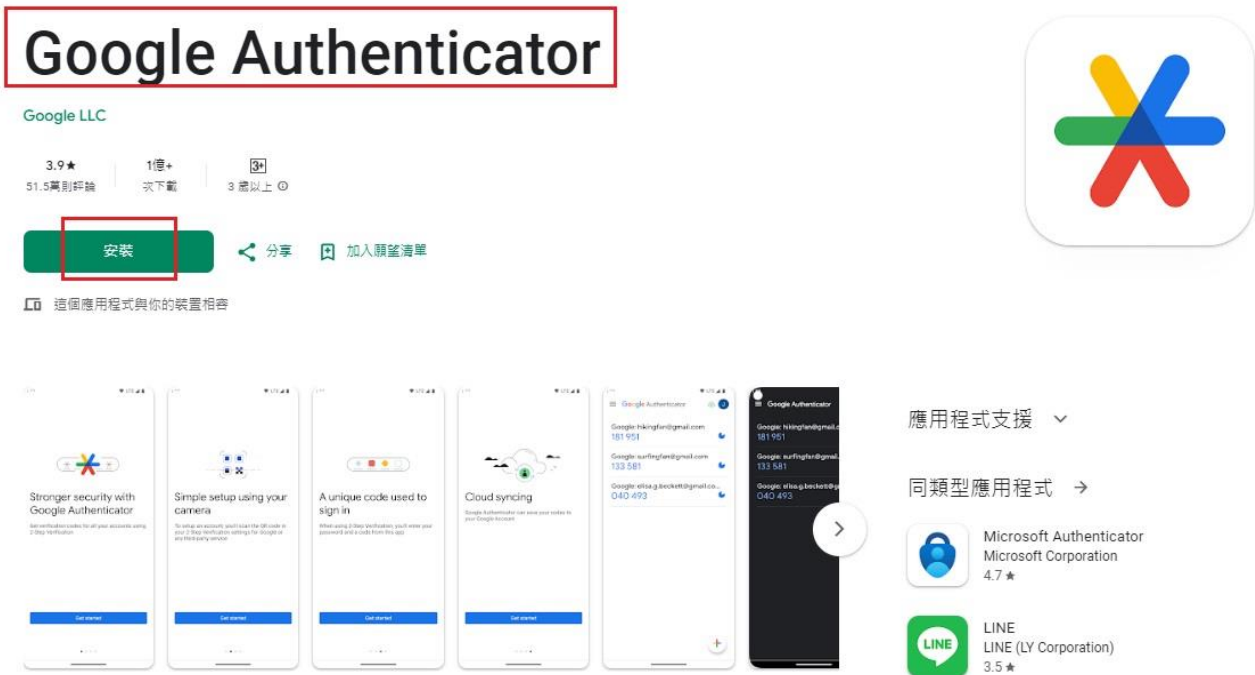


2. 下載 Ivanti Secure Access Client(依位元下載) : [Win 10 & Win 11 – 32 位元](#) | [Win 10 & Win 11 – 64 位元](#) | [MAC OS X 10.8 以上](#)

3. 安裝 : 找到下載檔，並快速點二下滑鼠執行安裝



4. 使用您個人的手機下載 Google Authenticator ( IPHONE 請至 APP Store ; Android 請至 Play 商店 · 搜尋 Google Authenticator ) · 按「安裝」。



5. 綁定手機驗證: (請先回到電腦前操作，第一次安裝時才需執行)

( 1 ) 請使用您家中電腦開啟瀏覽器，連線至 <https://vpn.hosp.ncku.edu.tw/it>

( 2 ) Username : 員工編號

Password : 差勤系統/門急住/AD/LIS/KM 的密碼

( 3 ) 手機開啟 Google Authenticator 並且掃描 QR Code，並輸入驗證碼

## Welcome to Ivanti Connect Secure

新增 **146627** 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶

您需在您的手機安裝Google Authenticator 並於此掃描QRcode完成手機註冊。平時連線時打開Google Authenticator輸入TOTP驗證碼，即可連線。

### 1. 設定應用程式：

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「146627」使用者帳戶。

如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 [此文字](#)



1. 掃QR Code

### 2. 儲存備份碼：

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次。建議您妥善保存此代碼。

POPXSI	FNYCXO
MSZHJV	HQDWJV
Y5NNQA	FQHQKE
U7W7BO	ZE5FF3
U72KWQ	FPWRQE

複製到剪貼簿

### 3. 輸入應用程式產生的符記代碼：

2. 鍵入Google Authenticato所  
生6位數之數字

3. 按「登入」



Google Authenticator



SecureVPN ( [redacted] )

481 237



(4) 按右上角「登出」，完成手機 Google Authenticator 綁定帳號。

ivanti

Logged-in as: 146627

首頁 喜好設定 說明 登出

Welcome to the Ivanti Connect Secure, 146627.

Web 標籤

您完全沒有 Web 書籤。

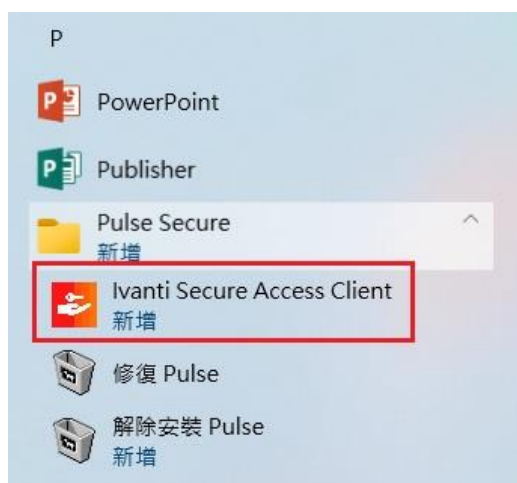
用戶端應用程式工作階段

Pulse 開始

Java 安全應用程式管理員 開始

## 6. 連線

(1) 電腦左下角「所有程式」，找到「Pulse Secure > Ivanti Secure Access Client」，並開啟



Windows 10

(2) 點選右上角「+」，新增連線



(3) 依欄位輸入資料，名稱請鍵入 NCKM SSL VPN (可任意命名)，伺服器 URL 請鍵入 <https://vpn.hosp.ncku.edu.tw/it>，完成後按「新增」



(4) 按「連線」



(5) 輸入員工編號及密碼 (差勤系統/門急住/AD/LIS/KM 的密碼) · 輸入完畢按「連線」, 即會顯示已連線。

ivanti  
Secure Access Client

連線至: NCKM SSL VPN

使用者名稱(U):  
140027

密碼(P):  
.....

儲存設定(S)

連線(C) 取消(A)

(6) 輸入手機上 Google Authenticator 驗證碼 (二次驗證)

ivanti  
Secure Access Client

連線至: NCKM SSL VPN

提供下列驗證資料以完成連線。

次要使用者名稱(U):

請輸入次要符記資訊(T):  
輸入手機上Google Authenticator 6碼的驗證碼

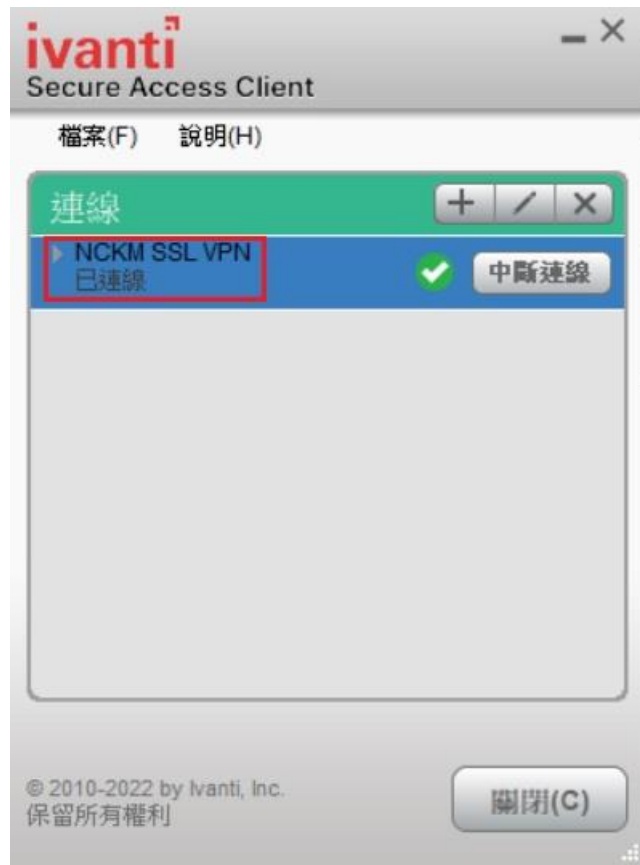
連線(C) 取消(A)

Google Authenticator

SecureVPN ( )

907 224





(七) 連線至醫院後即可用「遠端桌面連線」至您辦公室的個人電腦

**注意事項：**ivanti VPN 撥通後只能先用遠端桌面連線至個人辦公室的電腦，再利用辦公室的電腦連至院內其他系統。