

成大醫院資訊室 Ivanti VPN 安裝指引

1. 判斷作業系統(32 位元 or 64 位元)：

Windows 系統僅支援 **Windows 10 & Windows11 OS**！！

MAC 系統目前僅支援 **MAC OS X 10.8 以上版本**！！

Windows 10：左下角點選放大鏡 > 輸入「位元」> 點選「檢視您是使用 32 位元或 64 版本的 Windows」，查看「系統類型」



| | | |
|-------------|---|---------|
| 裝置名稱 | | |
| 處理器 | Intel(R) Core(TM) i7-4700M CPU @ 2.50 GHz | 00T CP |
| 已安裝記憶體(RAM) | 8.00 GB (7.86 GB 可用) | |
| 裝置識別碼 | 987 | 46F0 |
| 產品識別碼 | 00000000-0000-0000-0000-000000000000 | 7 |
| 系統類型 | 64 位元作業系統 | x64 型處理 |
| 手寫筆與觸控 | 此顯示器不提供手寫筆或觸控 | |

Windows 11：如下圖

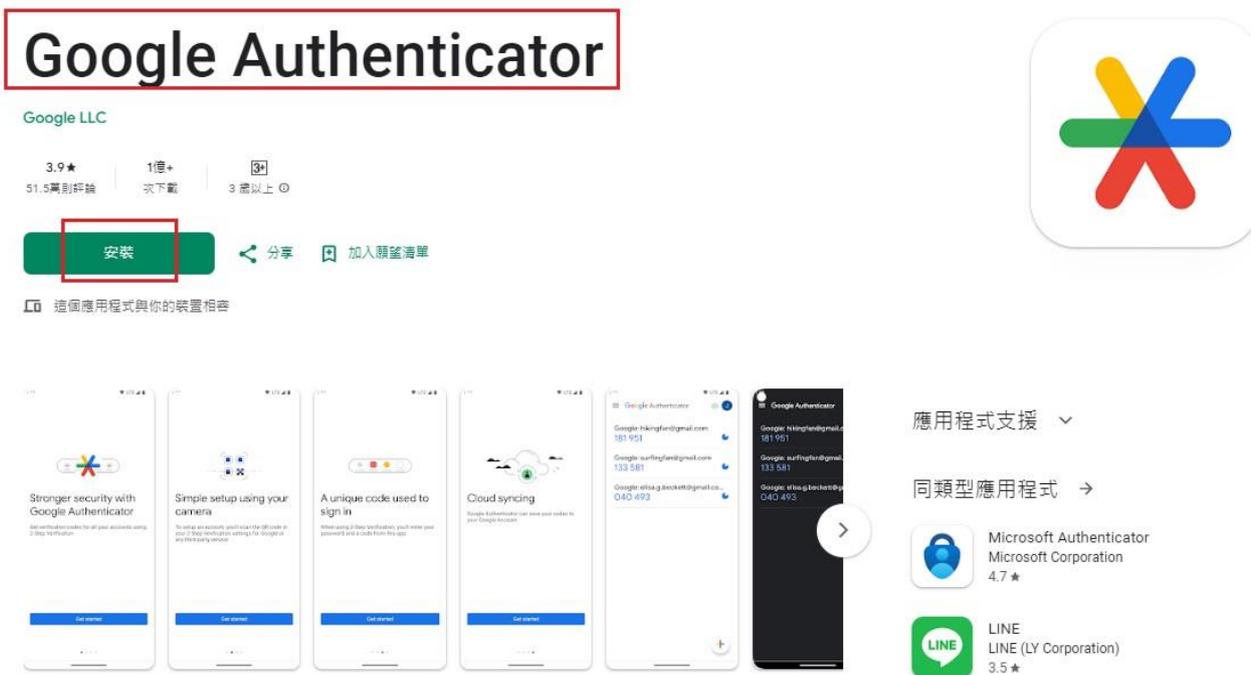


2. 下載 Ivanti Secure Access Client(依位元下載) : [Win 10 & Win 11 – 32 位元](#) | [Win 10 & Win 11 – 64 位元](#) | [MAC OS X 10.8 以上](#)

3. 安裝 : 找到下載檔，並快速點二下滑鼠執行安裝



4. 使用您個人的手機下載 Google Authenticator (IPHONE 請至 APP Store ; Android 請至 Play 商店 · 搜尋 Google Authenticator) · 按「安裝」。



5. 綁定手機驗證: (請先回到電腦前操作，第一次安裝時才需執行)

(1) 請使用您家中電腦開啟瀏覽器，連線至 <https://vpn.hosp.ncku.edu.tw/it>

(2) Username : 員工編號

Password : 差勤系統/門急住/AD/LIS/KM 的密碼

(3) 手機開啟 Google Authenticator 並且掃描 QR Code，並輸入驗證碼

Welcome to Ivanti Connect Secure

新增 **146627** 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶

您需在您的手機安裝Google Authenticator 並於此掃描QRcode完成手機註冊。平時連線時打開Google Authenticator輸入TOTP驗證碼，即可連線。

1. 設定應用程式：

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「146627」使用者帳戶。

如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 [此文字](#)



1. 掃QR Code

2. 儲存備份碼：

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次。建議您妥善保存此代碼。

| | |
|--------|--------|
| POPXSI | FNYCXO |
| MSZHJV | HQDWJV |
| Y5NNQA | FQHQKE |
| U7W7BO | ZE5FF3 |
| U72KWQ | FPWRQE |

複製到剪貼簿

3. 輸入應用程式產生的符記代碼：

2. 鍵入Google Authenticato所
生6位數之數字

3. 按「登入」



Google Authenticator



SecureVPN ([redacted])

481 237

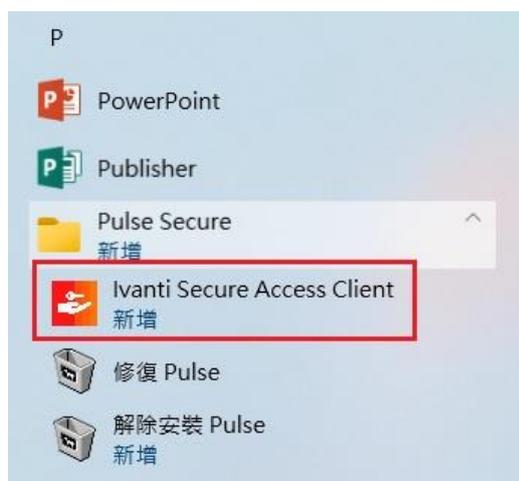


(4) 按右上角「登出」，完成手機 Google Authenticator 綁定帳號。

The screenshot shows the Ivanti Connect Secure web interface. At the top left is the Ivanti logo. At the top right, it says "Logged-in as: 146627" and has navigation icons for Home, Settings, Help, and Logout (highlighted in red). Below this is a "Web 標籤" (Web Tabs) section with the message "您完全沒有 Web 書籤。" (You have no web bookmarks). Underneath is a "用戶端應用程式工作階段" (Client Application Sessions) section with two entries: "Pulse" and "Java 安全應用程式管理員", each with a "開始" (Start) button.

6. 連線

(1) 電腦左下角「所有程式」，找到「Pulse Secure > Ivanti Secure Access Client」，並開啟



Windows 10

(2) 點選右上角「+」，新增連線



(3) 依欄位輸入資料，名稱請鍵入 NCKM SSL VPN (可任意命名)，伺服器 URL 請鍵入 <https://vpn.hosp.ncku.edu.tw/it>，完成後按「新增」



(4) 按「連線」



(5) 輸入員工編號及密碼 (差勤系統/門急住/AD/LIS/KM 的密碼) · 輸入完畢按「連線」, 即會顯示已連線。

ivanti
Secure Access Client

連線至: NCKM SSL VPN

使用者名稱(U):
140027

密碼(P):
.....

儲存設定(S)

連線(C) 取消(A)

(6) 輸入手機上 Google Authenticator 驗證碼 (二次驗證)

ivanti
Secure Access Client

連線至: NCKM SSL VPN

? 提供下列驗證資料以完成連線。

次要使用者名稱(U):
[Blurred]

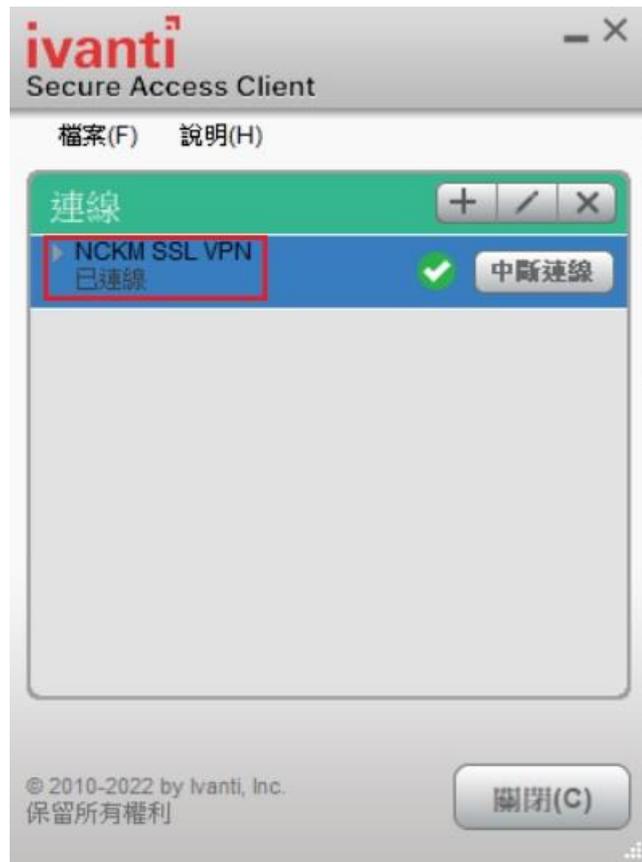
請輸入次要符記資訊(T):
輸入手機上Google Authenticator 6碼的驗證碼

連線(C) 取消(A)

☰ Google Authenticator ☰

SecureVPN ()

907 224



(七) 連線至醫院後即可用「遠端桌面連線」至您辦公室的個人電腦

注意事項：ivanti VPN 撥通後只能先用遠端桌面連線至個人辦公室的電腦，再利用辦公室的電腦連至院內其他系統。