

成大醫院通訊診療門診

系統操作手冊 病患

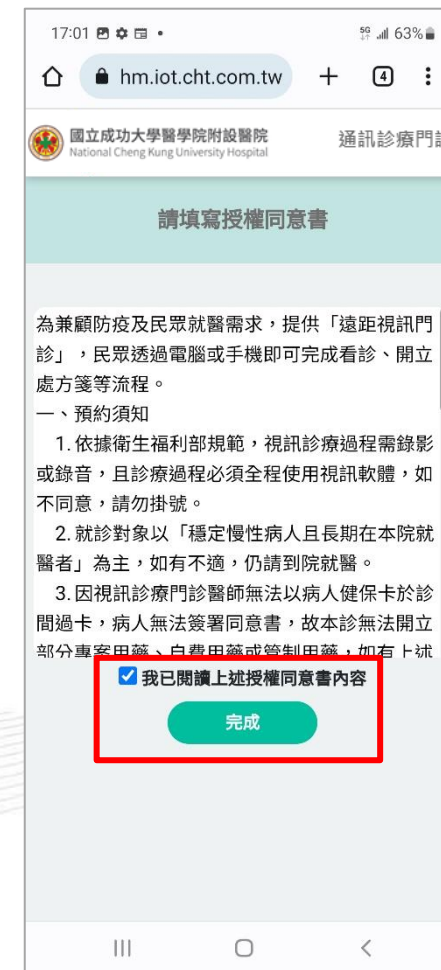
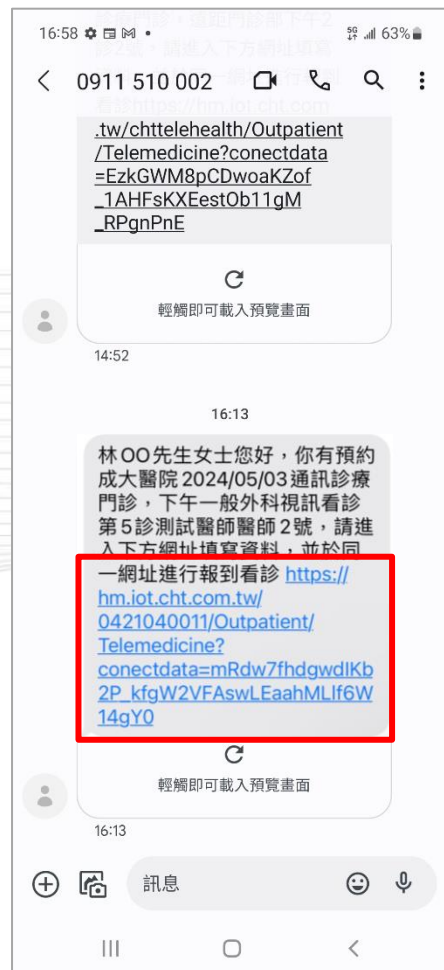
中華電信資訊技術分公司

113.7.17



掛號通知及診前資料填寫(1/2)

- 民眾透過院內掛號系統完成掛號後，在完成掛號時會收到視訊門診通知簡訊
- 點選簡訊連結可以進行診前資料填寫上傳，包含身分證、健保卡(必填)、授權書(必填)



掛號通知及診前資料填寫(2/2)

- 民眾亦可選擇於診前提供生理量測數據、其他檢查報告拍照或是文字備註向醫師說明身體狀況
- 完成填寫後上傳

17:02 62%

hm.iot.cht.com.tw

國立成功大學醫學院附設醫院
National Cheng Kung University Hospital

通訊診療門診

請填寫生理數值

血壓	
125	mmHg
80	mmHg
75	次/分
血糖	
140	mg/dL
餐前	▼
身高	
175	cm
體重	

17:03 62%

hm.iot.cht.com.tw

若有其他資料請上傳

資料照片
Screenshot_20230801-1508 上傳

文字備註
胸悶

完成

17:04 62%

hm.iot.cht.com.tw

請填寫看診資料

- ✓ 身分證照片
- ✓ 健保卡照片
- ✓ 授權同意書
- ✓ 生理數值
- ✓ 其他資料上傳

完成送出

17:04 62%

hm.iot.cht.com.tw

請填寫看診資料

看診資料上傳成功

確定

完成送出

- 民眾可於填寫完診前問卷後進行視訊設備的連線測試，包含：視訊鏡頭、及麥克風，並可測試自己的喇叭音量



若鏡頭麥克風皆有授權，
這裡可以看到自己的影
像及聽到聲音

視訊鏡頭授權

已授權

➤ 1 確認鏡頭已授權，若顯示為未授權，可點選進去查看鏡頭授權方法

麥克風授權

已授權

➤ 2 確認麥克風已授權，若顯示為未授權，可點選進去查看麥克風授權方法

麥克風音量

喇叭音量

3



0:00 / 0:34



完成確認

4

確認完成

可點選喇叭音效撥放進
行音量測試

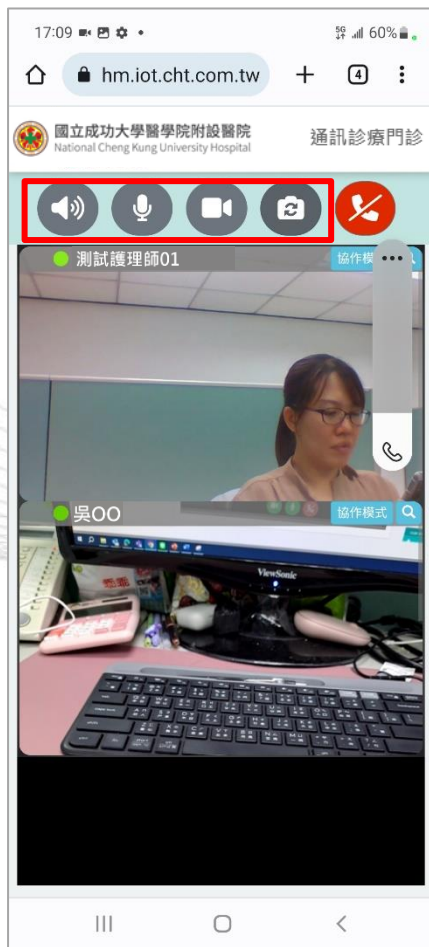
報到與候診

- 於門診時間開始後，民眾可進行線上「報到」，並點選「願意」接受視訊通話通知音效
- 報到後可看到目前看診燈號及自己的序號，若有問題則可按「我有問題想問」向護理師提問



診前與護理師進行資料確認

- 為確保看診相關的資料都已備齊，在跟醫生視訊前，會先由護理師進行診前資料確認視訊連線，完成後回到候診等待醫師叫號



可切換前後鏡頭及開關鏡頭、麥克風及喇叭



與醫師進行視訊看診

- 當醫師叫到民眾時，請民眾接聽醫師視訊通知，視訊看診時，可利用上方按鈕調整前後鏡頭及麥克風、喇叭。
- 看完診時，會由醫師決定民眾是否需要再與護理師進行衛教，請不要離開



可切換前後鏡頭及開關鏡頭、麥克風及喇叭



與護理師診後衛教

- 若醫師決定民眾需要衛教，請於護理師通知時再次接聽、和護理師進行診後衛教
- 衛教結束後，等待護理師行政作業完成

