

成大醫院通訊診療門診

系統操作手冊 護理師

中華電信資訊技術分公司

113.7.11



- 開啟連結網址，輸入帳號密碼及驗證碼進行登入



The image shows a login form overlaid on a background of a healthcare professional in a white coat. The form is for the National Cheng Kung University Hospital (國立成功大學醫學院附設醫院). It includes fields for account number (帳號), password (密碼), and a verification code (驗證碼). The verification code is generated by MSMB. There is a link for 'Forgot Password?' (忘記密碼?) and a 'Login' (登入) button. The form also has language options for 'Chinese' (中文) and 'English'.

國立成功大學醫學院附設醫院
National Cheng Kung University Hospital

中文 | English

帳號

密碼

驗證碼

忘記密碼?

登入

帳號/權限設定

護理師角色

- 可點選右上方 👤，可查詢帳號基本資料、更改密碼，以及確認您目前使用的設備的視訊權限設定。
- 請確保您的「視訊權限設定」→「系統授權」→「視訊鏡頭」及「麥克風」為 ✅ 已授權的狀態，以免影響您的視訊看診操作。

The screenshot displays the Chunghwa Telecom medical system interface for a nurse role. The top navigation bar includes the hospital name (國立成功大學醫學院附設醫院 / National Cheng Kung University Hospital), the date and time (2024年7月11日 星期四 下午 01 點 37 分 26 秒), and the user's name (測試護理師01 護理師). The main content area shows the current session details (一般外科-第88診察室88, 上午診, 2024/05/31) and the number of patients (掛號人數 7). A dropdown menu is open, showing options: 基本資料, 變更密碼, 視訊權限設定, and 登出. The '視訊權限設定' (Video Permission Settings) window is open, showing the operating system (Windows 10) and browser (Chrome 114.0.0.0). The '系統授權' (System Authorization) section shows that the '視訊鏡頭' (Video Camera) and '麥克風' (Microphone) are both authorized (indicated by green checkmarks). The '基本資料' (Basic Information) window is also open, showing fields for 姓名 (Name), 聯絡電話 (Contact Phone), 聯絡信箱 (Contact Email), and 雙因子認證登入 (Email) (Two-factor authentication login). The '變更密碼' (Change Password) window is also open, showing fields for 舊密碼 (Old Password), 新密碼 (New Password), and 確認新密碼 (Confirm New Password). The '視訊權限設定' (Video Permission Settings) window is also open, showing the '系統授權' (System Authorization) section with a red box highlighting the '視訊鏡頭' (Video Camera) and '麥克風' (Microphone) settings, which are both set to '一律允許' (Allow).

1. 點選右上方 👤 圖示，開啟帳號設定選單。

2. 點選「基本資料」，進入帳號基本資料設定頁面。

3. 點選「變更密碼」，進入密碼變更頁面。

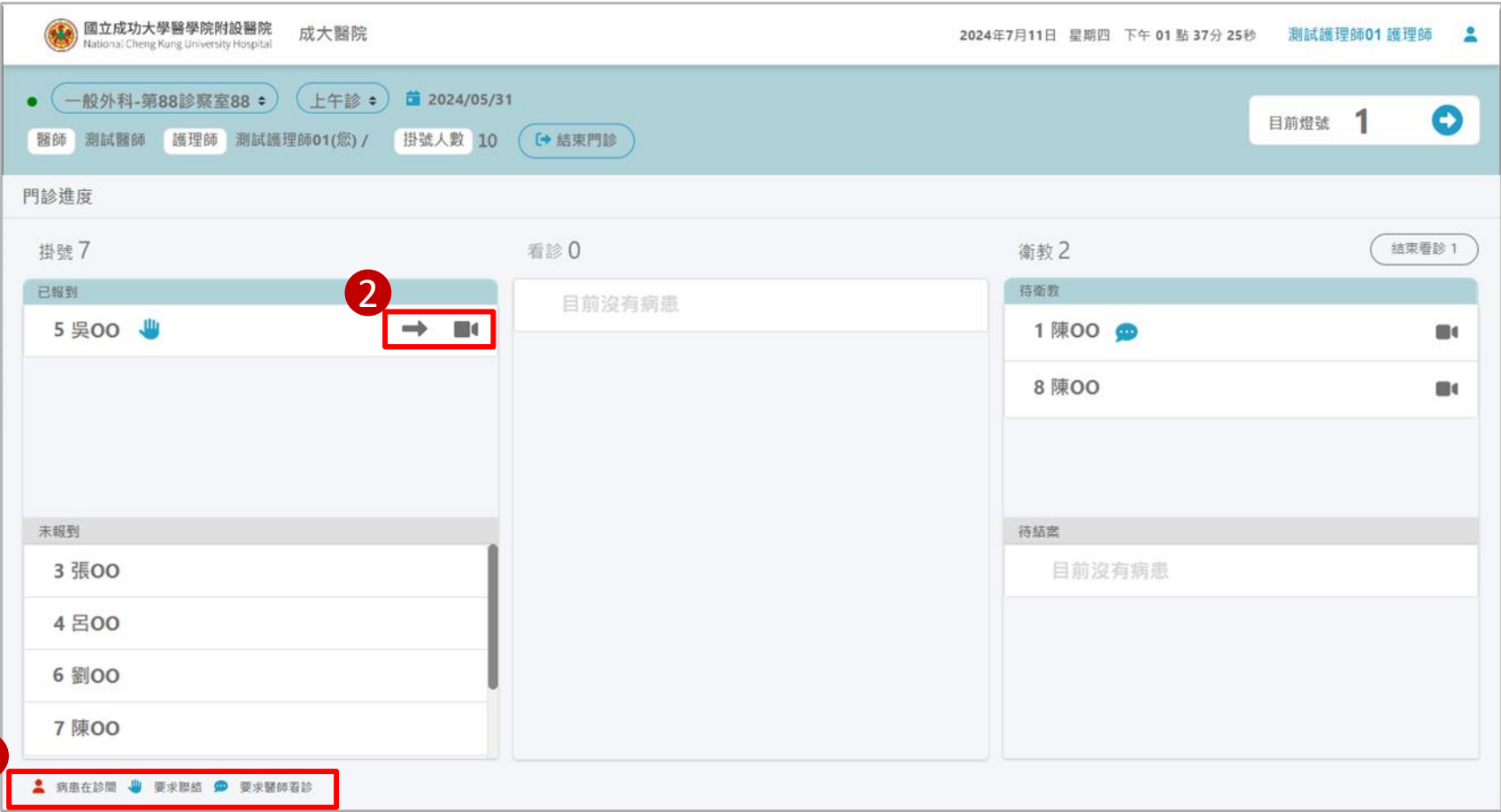
4. 點選「視訊權限設定」，進入設備權限設定頁面。

在「視訊權限設定」頁面中，確認「系統授權」下的「視訊鏡頭」及「麥克風」均為已授權狀態（顯示綠色勾號）。若顯示紅色叉號，表示設備未被授權，需點選「一律允許」以啟用設備。

門診進度查看-排程概況

護理師角色

- 登入後首頁為看診總表清單，民眾會依看診進度，依序於掛號→候診→衛教→結束看診清單移動。民眾姓名前後顯示狀態圖示(左下圖示說明)，包含是否在診間、是否提問(民眾提出要求連絡)、(進入衛教後)是否還需要醫師看診註記。
- 點選清單中  可進入視訊診間，掛號清單中  可將民眾移至候診清單。



國立成功大學醫學院附設醫院 成大醫院
National Cheng Kung University Hospital

2024年7月11日 星期四 下午 01 點 37 分 25 秒 測試護理師01 護理師

一般外科-第88診察室88 上午診 2024/05/31

醫師 測試醫師 護理師 測試護理師01(您) / 掛號人數 10 結束門診

目前燈號 1

門診進度

掛號 7

已報到

5 吳OO 

未報到

3 張OO

4 呂OO

6 劉OO

7 陳OO

看診 0

目前沒有病患

衛教 2

待衛教

1 陳OO 

8 陳OO 

待結案

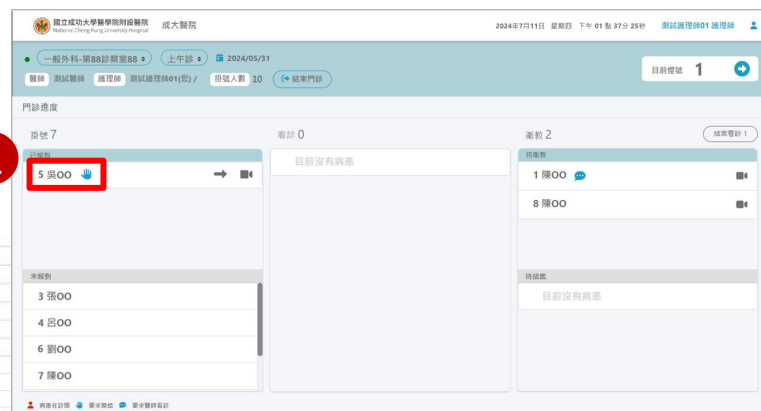
目前沒有病患

結束看診 1

病患在診間  要求聯絡  要求醫師看診 

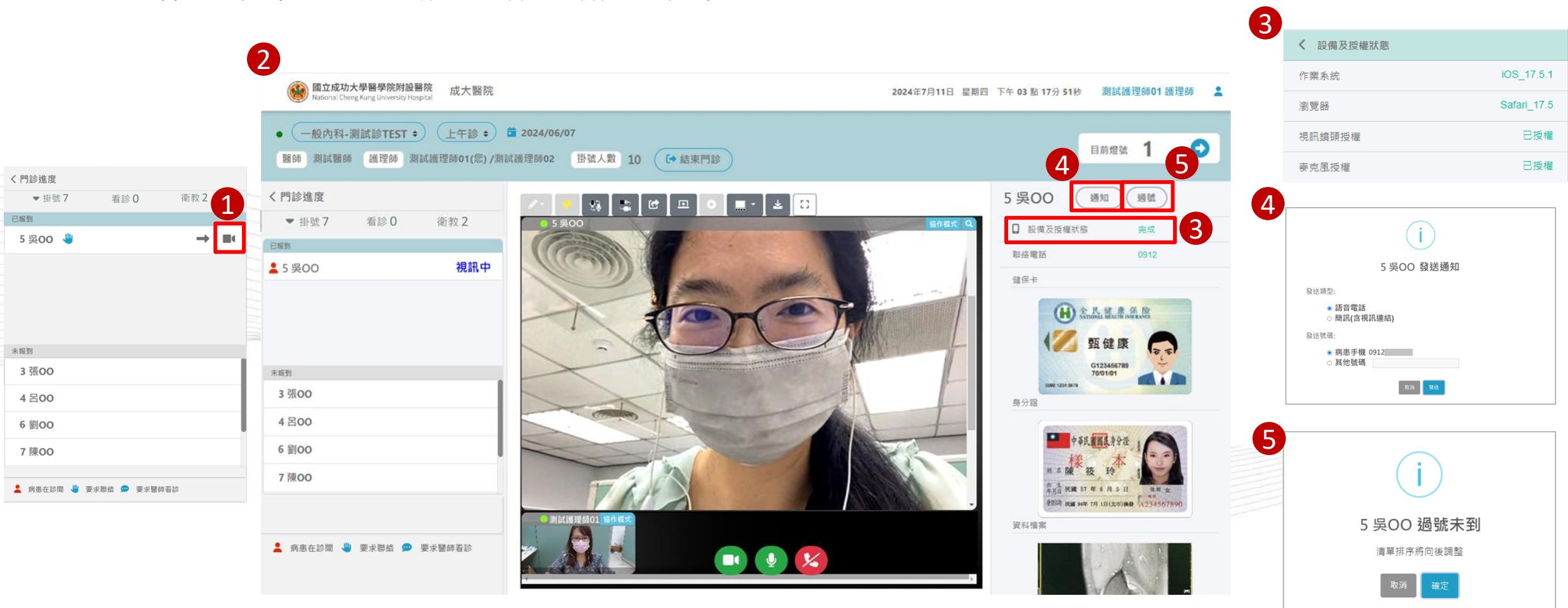
報到資料查看 護理師角色

- 可於任一清單點選民眾姓名，查看其填寫之報到資料，並點選  進入視訊(下頁說明)。
- 掛號清單報到資料頁面中，提供「通知」功能，可發送語音電話、或含看診連結的簡訊給民眾(也可發送至不同號碼)。



診前視訊-掛號清單視訊 護理師角色

- 選擇掛號清單中民眾，點選  可於醫師看診前與民眾視訊，核對身分資料、測試功能。若撥打後民眾叫號未到，可點選右方「通知」發送語音電話或簡訊(同上頁通知功能說明)，或點選「過號」註記。
- 護理師視訊中的病患，狀態會以藍字顯示為**視訊中**。



The screenshot displays the telemedicine interface for National Cheng Kung University Hospital (成大醫院). The interface is divided into several sections:

- Left Panel (Patient List):** Shows a list of patients. The patient '5 吳OO' is highlighted with a red box and a red circle '1'. Below the list, there are buttons for '病患在診間', '要求聯絡', and '要求醫師看診'.
- Top Bar:** Displays the hospital name, date (2024年7月11日), time (下午 03 點 17 分 51 秒), and the user '測試護理師01 護理師'.
- Center Panel (Video Call):** Shows a video call window with a patient wearing a mask and glasses. Below the video, there are buttons for '通知' and '過號' (highlighted with a red box and a red circle '4').
- Right Panel (Notification/Status):** Shows a '設備及授權狀態' (Device and Authorization Status) section with a table of system information. Below this, there are two notification windows: one for '5 吳OO 發送通知' (highlighted with a red circle '3') and another for '5 吳OO 過號未到' (highlighted with a red circle '5').

設備及授權狀態	
作業系統	iOS_17.5.1
瀏覽器	Safari_17.5
視訊鏡頭授權	已授權
麥克風授權	已授權

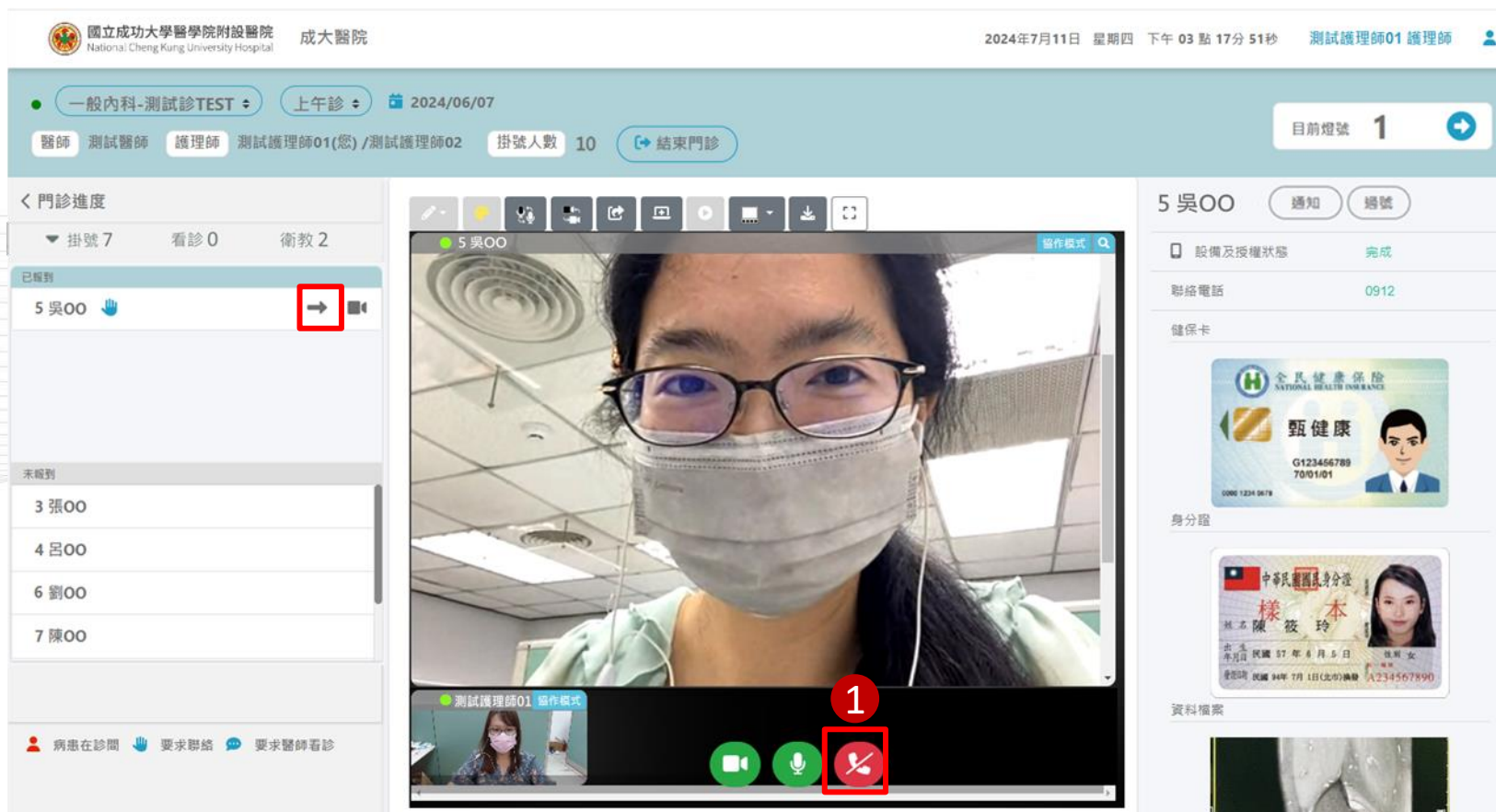
5 吳OO 發送通知	
發送類型:	☒ 語音電話 ☐ 簡訊(含視訊連結)
發送號碼:	☒ 病患手機 0912- ☐ 其他號碼
取消 發送	

5 吳OO 過號未到	
清單排序將向後調整	
取消 確定	

診前視訊結束-移至候診清單

護理師角色

- 完成看診前視訊後，點選  掛斷視訊，可選擇1.「移至候診」等待醫師看診，2.「保留在掛號」將民眾留在掛號清單中，若選擇3.「取消」，則會返回原視訊診間。
- 若不需進行診前視訊，想直接移動民眾至候診清單，也可以直接點選左方列表中 → 移動民眾至候診清單。



國立成功大學醫學院附設醫院 成大醫院

2024年7月11日 星期四 下午 03 點 17 分 51 秒 測試護理師01 護理師

一般內科-測試診TEST 上午診 2024/06/07

醫師 測試醫師 護理師 測試護理師01(您)/測試護理師02 掛號人數 10 結束門診

目前燈號 1

門診進度

掛號 7 看診 0 衛教 2

已報到

5 吳OO 

未報到

3 張OO

4 呂OO

6 劉OO

7 陳OO

病患在診間 要求聯絡 要求醫師看診

5 吳OO

設備及授權狀態 完成

聯絡電話 0912

健保卡

全民健康保險 NATIONAL HEALTH INSURANCE

甄健康 G123456789 70/01/01

身分證

中華民國國民身分證

樣本 林名 陳筱玲 出生 民國 87 年 4 月 5 日 性別 女 發照日期 民國 94 年 1 月 1 日 (北市) 換發 A234567890

資料檔案

1 



2

5 吳OO 看診進度選擇

取消 保留在掛號 移至候診

跟診-候診清單視訊 護理師角色

- 看診清單醫師看診中的民眾，狀態會以紅字顯示為**看診中**，點選該民眾  可進入視訊診間跟診，也可右上方目前燈號參考醫師看診進度。

2

國立成功大學醫學院附設醫院 成大醫院
2024年7月11日 星期四 下午 03 點 17 分 51 秒 測試護理師01 護理師

一般內科-測試診TEST 上午診 2024/06/07

醫師 測試醫師 護理師 測試護理師01(您) / 測試護理師02 掛號人數 10 結束門診

目前燈號 **1** →

< 門診進度

掛號 7 看診 0 衛教 2 **1**

5 吳OO 看診中 

< 門診進度

掛號 7 看診 1 衛教 2

5 吳OO 看診中

吳OO 測試醫師 測試護理師01

病患在診間 要求聯絡 要求醫師看診

5 吳OO 通知 過號

設備及授權狀態 完成

聯絡電話 0912

健保卡

全民健康保險
甄健康
G123456789
70/01/01

身分證

中華民國國民身分證
樣本
姓名 陳筱玲
出生年月日 民國 57 年 6 月 5 日
性別 女
發照日期 民國 94 年 7 月 1 日 (北市) 換發 A234567890

資料檔案

跟診結束-關閉視訊 護理師角色

- 護理師結束跟診，點選  關閉視訊即可，民眾看診進度如: 是否完成看診、是否要衛教，會由醫師決定。

國立成功大學醫學院附設醫院 成大醫院
National Cheng Kung University Hospital

2024年7月11日 星期四 下午 03 點 17分 51秒 測試護理師01 護理師

一般內科-測試診TEST 上午診 2024/06/07

醫師 測試醫師 護理師 測試護理師01(您) / 測試護理師02 掛號人數 10 結束門診

目前燈號 1

< 門診進度

掛號 7 看診 1 衛教 2

5 吳OO 看診中

病患在診間 要求聯絡 要求醫師看診

5 吳OO 通知 過號

設備及授權狀態 完成

聯絡電話 0912

健保卡

身分證

資料檔案

1

2

5 吳OO 即將關閉視訊

取消

關閉視訊

- 查看衛教清單中「待衛教」民眾，點選 進行衛教視訊。
- 若於衛教階段，發現該民眾仍需要醫師看診，可點選「看診需求」，醫師端會看到相關註記需求。

2

國立成功大學醫學院附設醫院 成大醫院
National Cheng Kung University Hospital

2024年7月11日 星期四 下午 03 點 17分 51秒 測試護理師01 護理師

一般內科-測試診TEST 上午診 2024/06/07

醫師 測試醫師 護理師 測試護理師01(您) / 測試護理師02 掛號人數 10 結束門診

目前候診 5

1 陳OO 8 陳OO 5 吳OO

待衛教

1 陳OO 8 陳OO 5 吳OO

待結案

目前沒有病患

病患在診間 要求聯絡 要求醫師看診

1 陳OO 8 陳OO

病患在診間 要求聯絡 要求醫師看診

吳OO 測試醫師

5 吳OO 通知 看診需求

設備及授權狀態 完成

聯絡電話 0912980687

健保卡

甄健康

0123456789 7010101

身分證

要求醫師看診

確定要送出看診需求?

取消 確定

5

1 陳OO 8 陳OO 5 吳OO

待衛教

1 陳OO 8 陳OO 5 吳OO

待結案

目前沒有病患

要求聯絡 要求醫師看診

衛教結束-選擇是否結案 護理師角色

- 護理師完成衛教後，點選  掛斷視訊，可選擇1.「移至待結案」執行剩下的行政作業(如HIS結案)，或2.「保留在衛教」稍後再進行衛教，或是3.「取消」返回視訊診間。

國立成功大學醫學院附設醫院 成大醫院
National Cheng Kung University Hospital

2024年7月11日 星期四 下午 03 點 17 分 51 秒 測試護理師01 護理師

一般內科-測試診TEST 上午診 2024/06/07

醫師 測試醫師 護理師 測試護理師01(您) / 測試護理師02 掛號人數 10 結束門診

目前燈號 5

< 門診進度

掛號 7 看診 0 衛教 3

待衛教

5 吳OO 視訊中

待結案

1 陳OO ✓
8 陳OO ✓

病患在診間 要求聯絡 要求醫師看診

吳OO 協作模式 測試醫師 協作模式

測試護理師01 協作模式

1

5 吳OO 通知 看診需求

設備及授權狀態 完成

聯絡電話 0912980687

健保卡

國民健康保險
NATIONAL HEALTH INSURANCE
甄健康
G123456789
70/01/01
10000 1234 5678

身分證

中華民國國民身分證
樣本
姓名 陳筱玲
出生年月日 民國 87 年 6 月 5 日
性別 女
發證日期 民國 94 年 7 月 1 日(北市)換發 A234567890

資料檔案

2

5 吳OO 看診進度選擇

取消 保留在衛教 移至待結案

結案-行政作業結案 護理師角色

- 查看衛教清單中「待衛教」民眾，若已完成相關行政作業(如HIS結案)，即可點選  將該民眾註記為結案(不可逆)。
- 結案後的民眾，將進入「結束看診」清單。

< 門診進度

掛號 7 看診 0 ▼ 衛教 3

待衛教

5 吳00 

待結案

1 陳00 

8 陳00 

 病患在診間

 要求聯絡

 要求醫師看診

2



結案

確定要進行結案?

取消

確定

門診結束-查看結束清單 護理師角色

- 想查看已確認結案的民眾，可點選右上角「結束看診」→結束看診清單頁面，查看民眾相關時間歷程紀錄。

國立成功大學醫學院附設醫院 成大醫院

2024年7月11日 星期四 下午 01 點 37 分 25 秒 測試護理師01 護理師

一般外科-第88診察室88 上午診 2024/05/31

醫師 測試醫師 護理師 測試護理師01(您) / 掛號人數 10 結束門診

目前燈號 5

門診進度

掛號 0 看診 0 衛教 0

已報到 目前沒有病患

待衛教 目前沒有病患

未報到 目前沒有病患

待結案 目前沒有病患

病患在診間 要求掛號 要求醫師看診

結束看診 10

國立成功大學醫學院附設醫院 成大醫院

2024年7月16日 星期二 下午 04 點 29 分 51 秒 測試護理師01 護理師

一般內科-測試診TEST 上午診 2024/06/07

醫師 測試醫師 護理師 測試護理師01(您) / 測試護理師02 掛號人數 10 結束門診

目前燈號 5

< 返回門診進度

結束看診清單 10

序號/姓名	候診時間(hh:mm)	看診時間(hh:mm)	衛教時間(hh:mm)
6 吳OO	00:00	00:01	00:04
1 陳OO	00:03	00:00	00:00
2 宋OO	00:00	00:05	00:05
3 張OO	00:00	00:02	00:02
4 呂OO	00:01	00:02	00:02
5 劉OO	00:06	00:02	00:01
10 王OO	00:11	00:01	00:09
7 陳OO	00:07	00:02	00:11
8 陳OO	00:04	00:05	00:03
9 王OO	00:05	00:04	00:02

結束門診-關診 護理師角色

- 門診結束後，可點選上方「結束門診」，進行診間關診，關診後將登出。
- 護理師或醫師執行關診後，所有醫護帳號將即時更新診間狀態為關診，不可復原。

2



1



3

