

成大醫院通訊診療門診

系統操作手冊 醫師

中華電信資訊技術分公司

113.07.17



- 開啟連結網址，輸入帳號密碼及驗證碼進行登入



The image shows a login interface for the National Cheng Kung University Hospital (NCKU Hospital). The interface is overlaid on a background image of a doctor in a white coat. The login form includes the hospital's logo and name in both Chinese and English. It features a language selector (Chinese/English), input fields for account number, password, and a verification code (MSMB). There is a link for 'Forgot Password?' and a blue 'Login' button.

國立成功大學醫學院附設醫院
National Cheng Kung University Hospital

中文 | English

帳號

密碼

驗證碼

[忘記密碼?](#)

登入

帳號/權限設定

醫師角色

- 可點選右上方 👤，可查詢帳號基本資料、更改密碼，以及確認您目前使用的設備的視訊權限設定。
- 請確保您的「視訊權限設定」→「系統授權」→「視訊鏡頭」及「麥克風」為 ✅ 已授權的狀態，以免影響您的視訊看診操作。

The screenshot displays the NCKU telemedicine interface. At the top, the header includes the hospital name, date (2024年7月11日), and time (中午 11 點 54 分 34 秒). The main navigation bar shows the current session details: 一般內科-整合照護追蹤視訊診療EH, 下午診, and 2024/06/07. Below this, there are buttons for 醫師, 測試醫師(您), 護理師, and 掛號人數 1. A button labeled 結束門診 is also present.

On the right side, a user profile dropdown menu is shown, with a red box and the number 1 highlighting the user icon. The menu options are: 基本資料, 變更密碼, 視訊權限設定, and 登出. An arrow points from this menu to a larger version of the same menu on the right, which also has a red box and the number 1 highlighting the user icon.

Below the navigation bar, there are four panels illustrating the steps to set permissions:

- 基本資料 (Basic Information):** A form with fields for 姓名* (Test Doctor), 聯絡電話 (03-0000000), 聯絡信箱* (@c.t.com.tw), and 雙因子認證登入(Email) (Not enabled).
- 變更密碼 (Change Password):** A form with fields for 舊密碼*, 新密碼*, and 確認新密碼*.
- 視訊權限設定 (Video Permission Settings):** A dialog box showing the current system (Windows 10) and browser (Chrome 114.0.0.0). Under 系統授權, the permissions for 視訊鏡頭 and 麥克風 are listed. A red box highlights these permissions, and an arrow points to the next panel.
- 視訊權限設定 (Video Permission Settings):** A dialog box showing the current system (Windows 10) and browser (Chrome 114.0.0.0). Under 系統授權, the permissions for 視訊鏡頭 and 麥克風 are listed. A red box highlights these permissions, and an arrow points to the next panel.

At the bottom of the interface, there are buttons for 取消, 確定, 關閉, and 儲存.

門診進度查看-排程概況 醫師角色

- 登入後首頁為看診總表清單，民眾會依看診進度，依序於掛號→候診→衛教→結束看診清單移動。民眾姓名前後顯示狀態圖示(左下圖示說明)，包含是否在診間、(進入衛教後)是否還需要醫師看診註記。

國立成功大學醫學院附設醫院
National Cheng Kung University Hospital

成大醫院

2024年7月11日 星期四 上午 09 點 30 分 53 秒

測試醫師 醫師

一般外科-第88診察室88

上午診

2024/05/31

醫師

測試醫師(您)

護理師

測試護理師01/

掛號人數 10

結束門診

目前燈號 1

門診進度

掛號 7

已報到

5 吳00

未報到

3 張00

4 呂00

6 劉00

7 陳00

病患在診間

要求醫師看診

候診 0

目前沒有病患

衛教 2

結束看診 1

待衛教

1 陳00

8 陳00

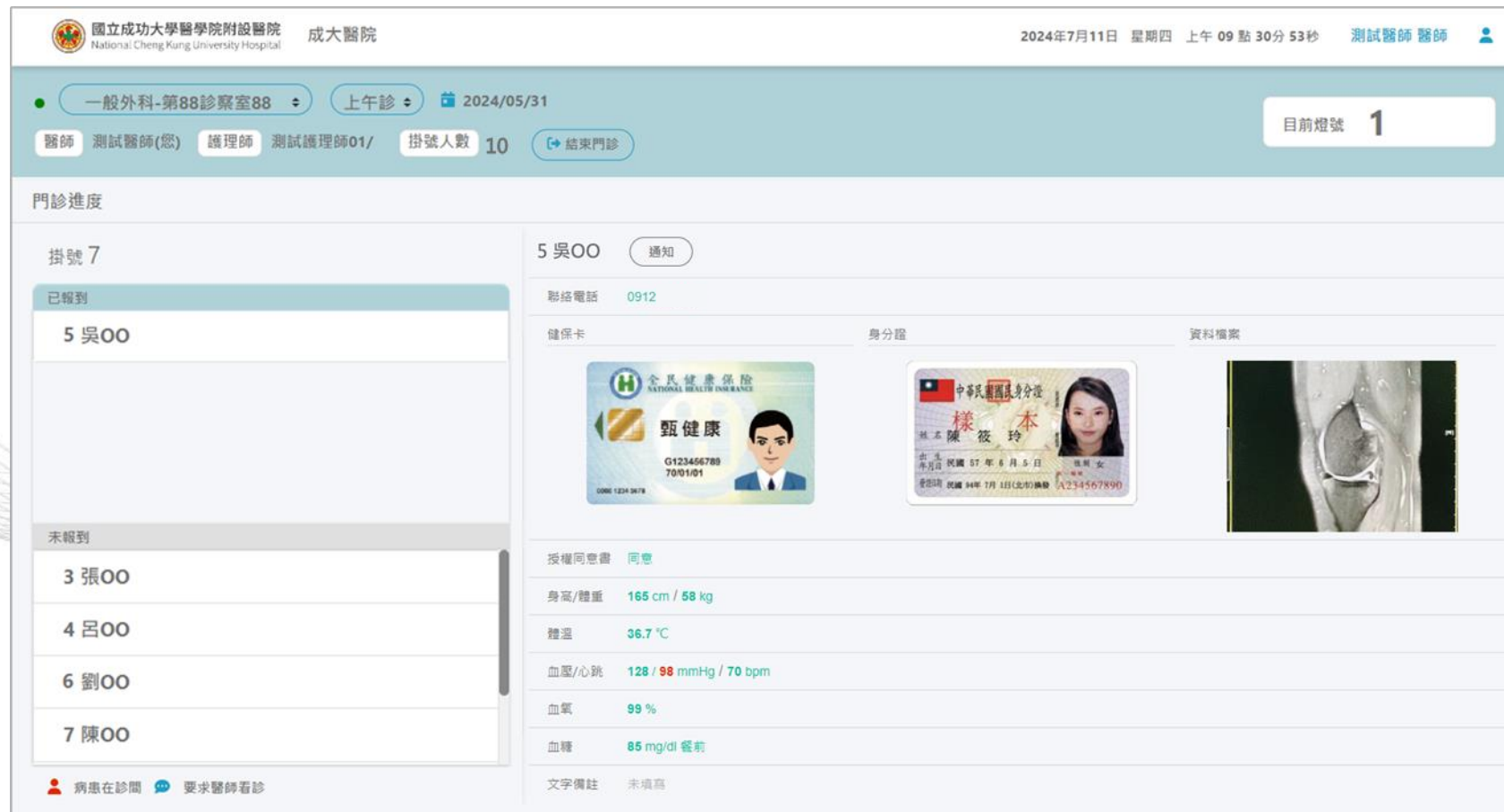
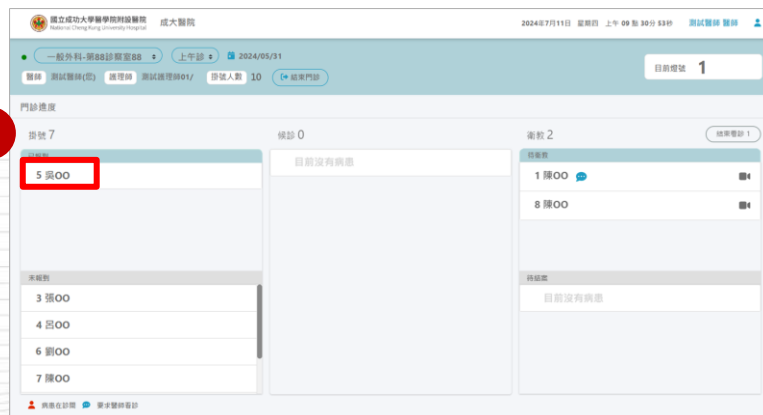
待結案

目前沒有病患

報到資料查看 醫師角色

- 可於任一清單點選病患姓名，查看其填寫之報到資料。

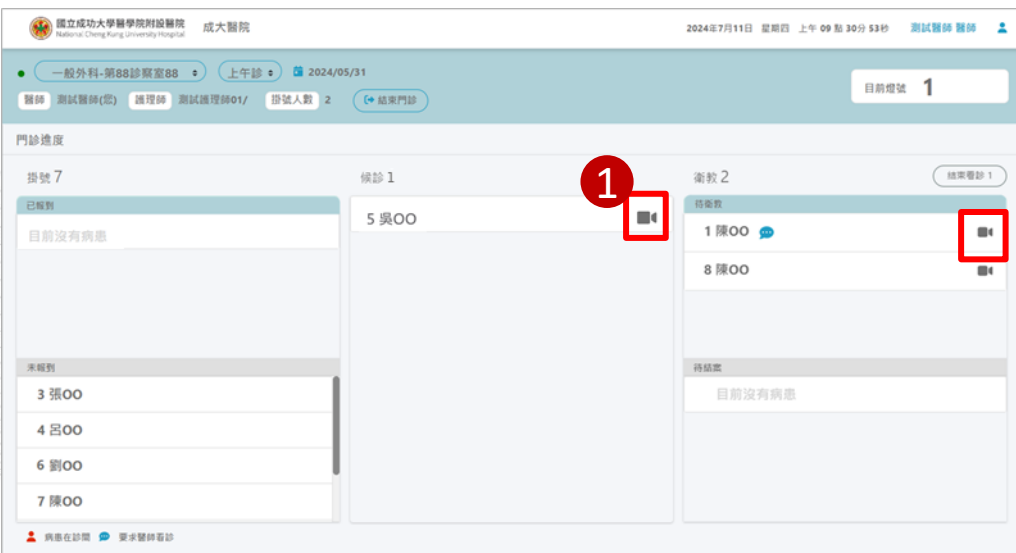
2



看診-候診清單視訊 醫師角色

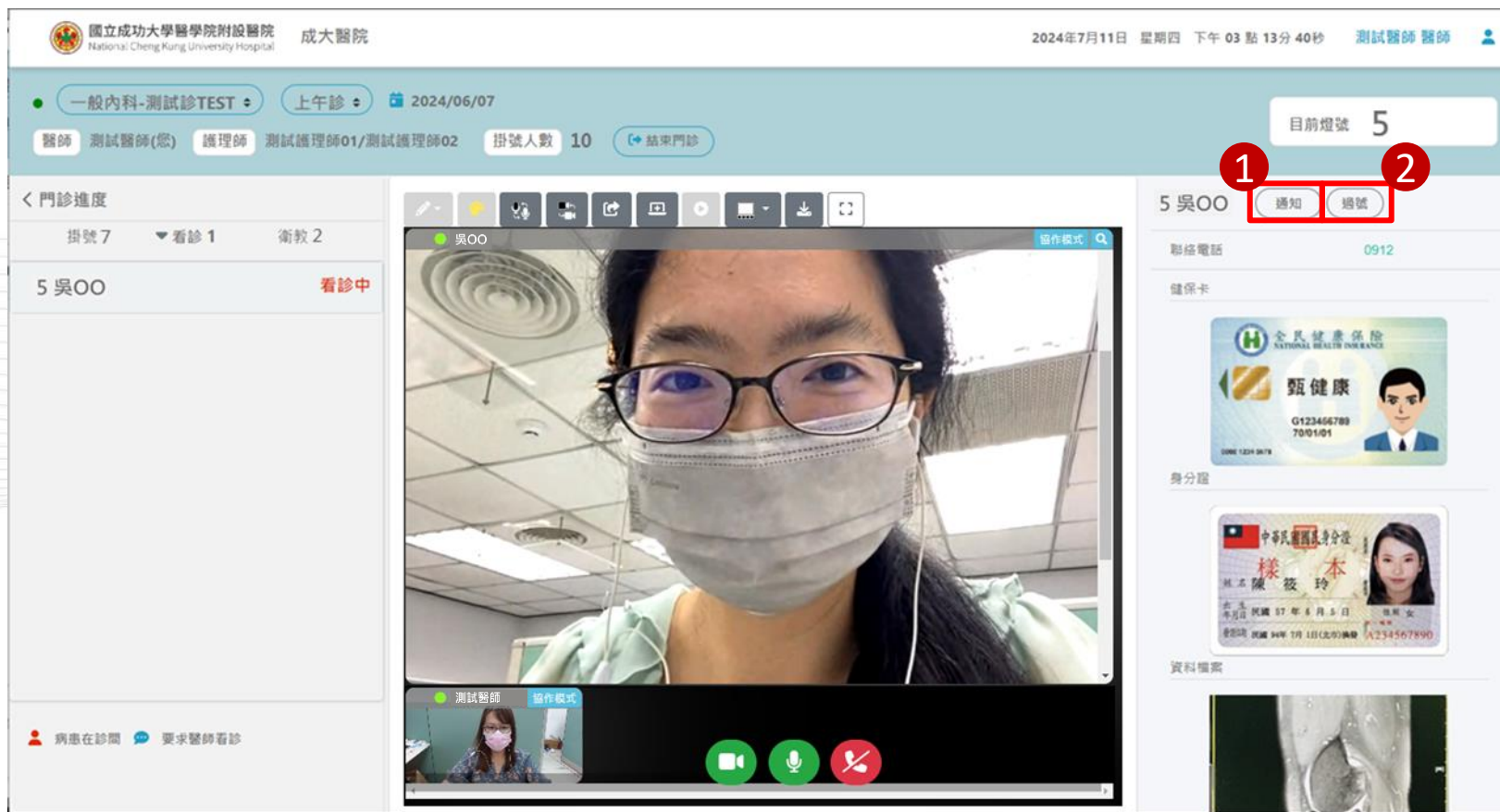
- 「候診清單」以及「衛教清單」中有出現  圖示的病患，表示有醫師看診需求。
- 選擇上述候診或衛教清單中的病患，點選  進行看診。

2



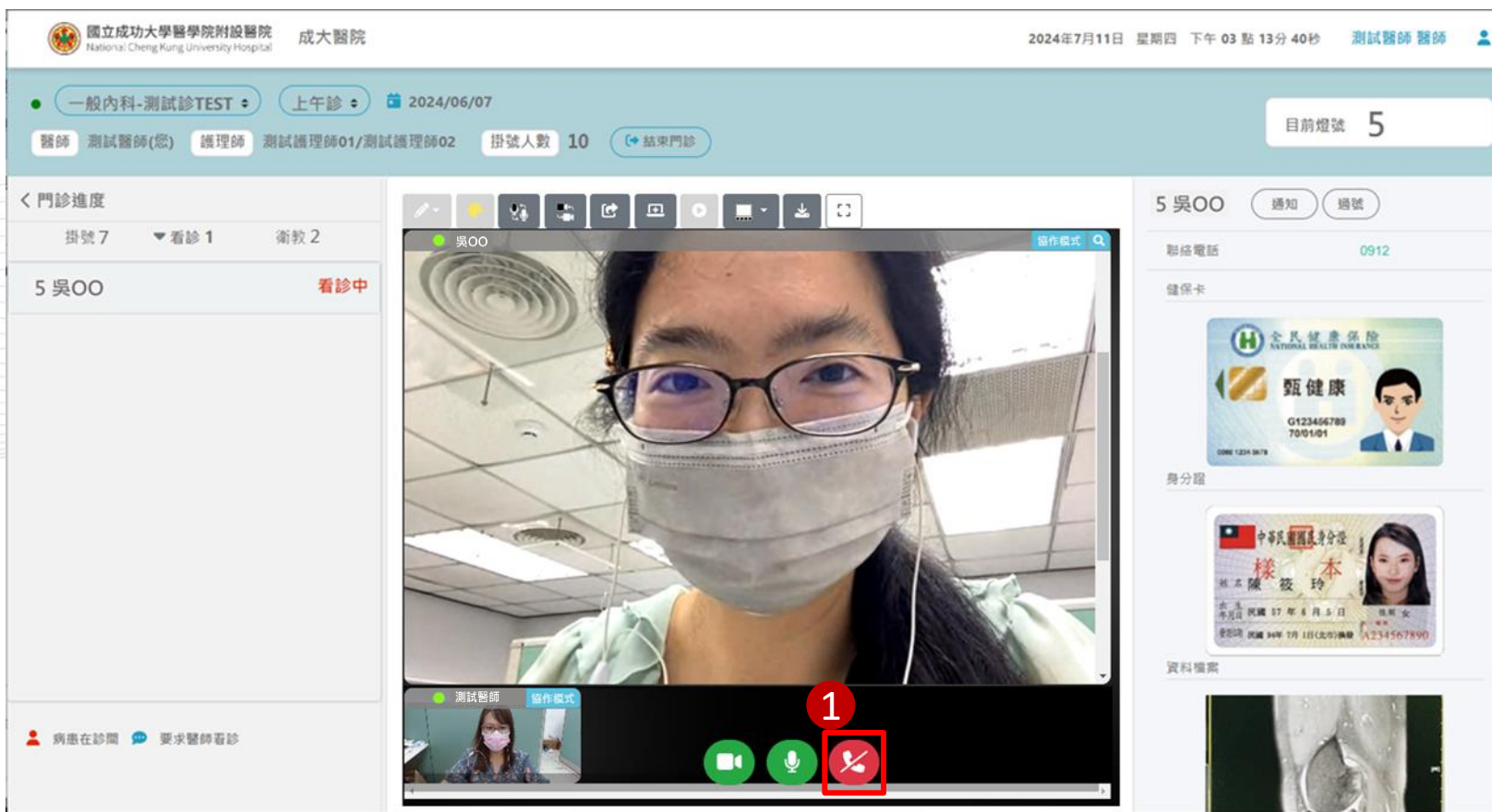
看診-叫號未到 醫師角色

- 若撥打視訊通話後，民眾叫號未到，可點選右方「通知」發送語音電話、或含看診連結的簡訊給民眾(也可發送至不同號碼)；也可點選右方「過號」註記。
- 醫師看診中的民眾會以紅字顯示為**看診中**(護理師端亦同)。



看診結束-選擇是否衛教 醫師角色

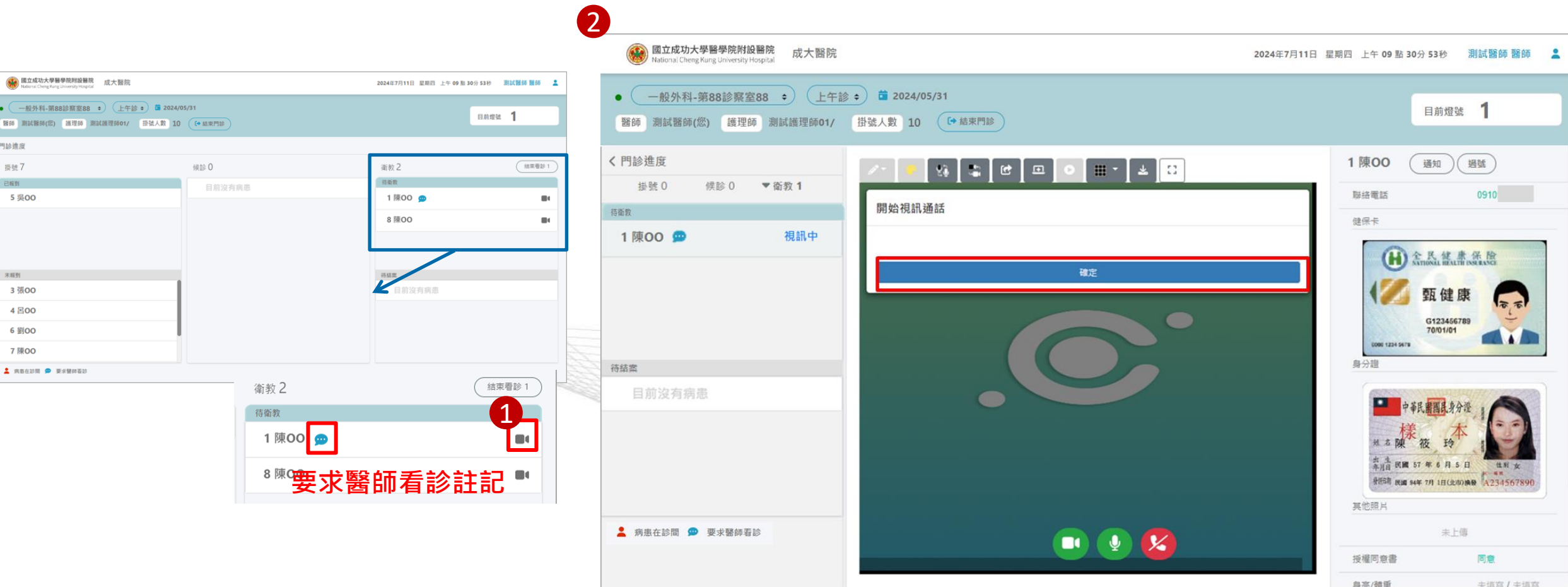
- 完成看診後，點選  掛斷視訊，可選擇1.「已完成，需要衛教」或2.「已完成，不需要衛教」，或3.「未完成暫離」以便稍後重新返回視訊診間。選擇「取消」則直接返回視訊診間。
- 備註說明: 選擇「需要衛教」的病患會進入「衛教清單」→「待衛教」中待護理師衛教；選擇「不需要衛教」的病患則直接進入「待結案」。



衛教看診-衛教清單視訊 醫師角色

- 查看衛教清單，有出現  圖示的民眾，表示於衛教過程中，護理師提出有「醫師看診需求」。
- 選擇衛教清單有要求看診的民眾，點選  進行看診。

2



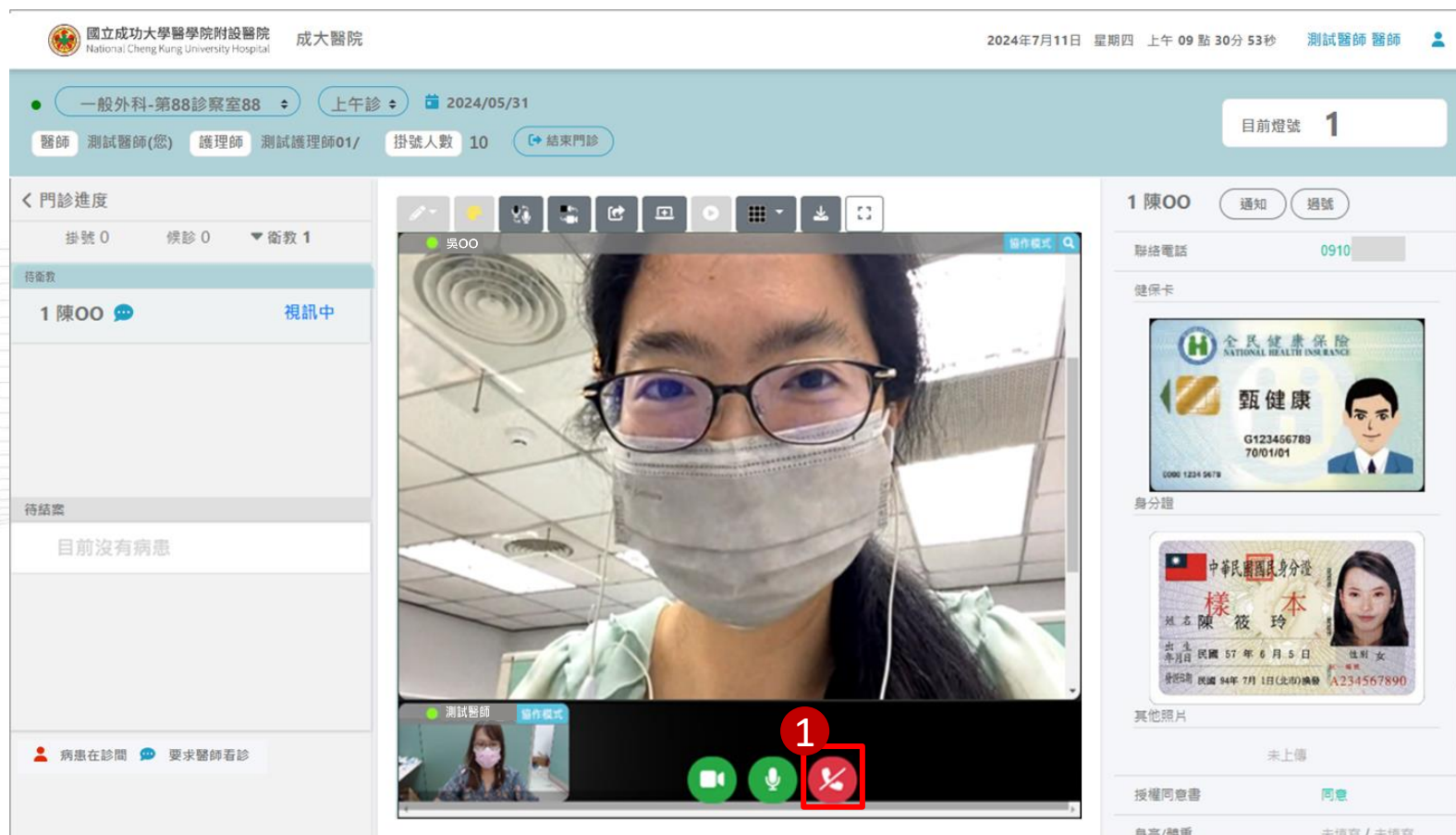
The screenshot displays the NCKU Hospital telemedicine system interface. The top navigation bar includes the hospital name, date (2024/07/11), and time (09:30:53). The main content area is divided into several sections:

- 門診進度 (Clinic Progress):** Shows a list of patients waiting for consultation. Patient 1 (陳OO) is highlighted with a red box and a red circle, indicating a request for a doctor's consultation.
- 衛教清單 (Education List):** A list of patients who have completed education. Patient 1 (陳OO) is highlighted with a red box and a red circle, indicating a request for a doctor's consultation.
- 開始視訊通話 (Start Video Call):** A large screen with a red box around the '確定' (Confirm) button, indicating the next step in the process.
- 患者資訊 (Patient Information):** Displays the patient's name (陳OO), ID (0910), and insurance information (全民健康保險).

要求醫師看診註記

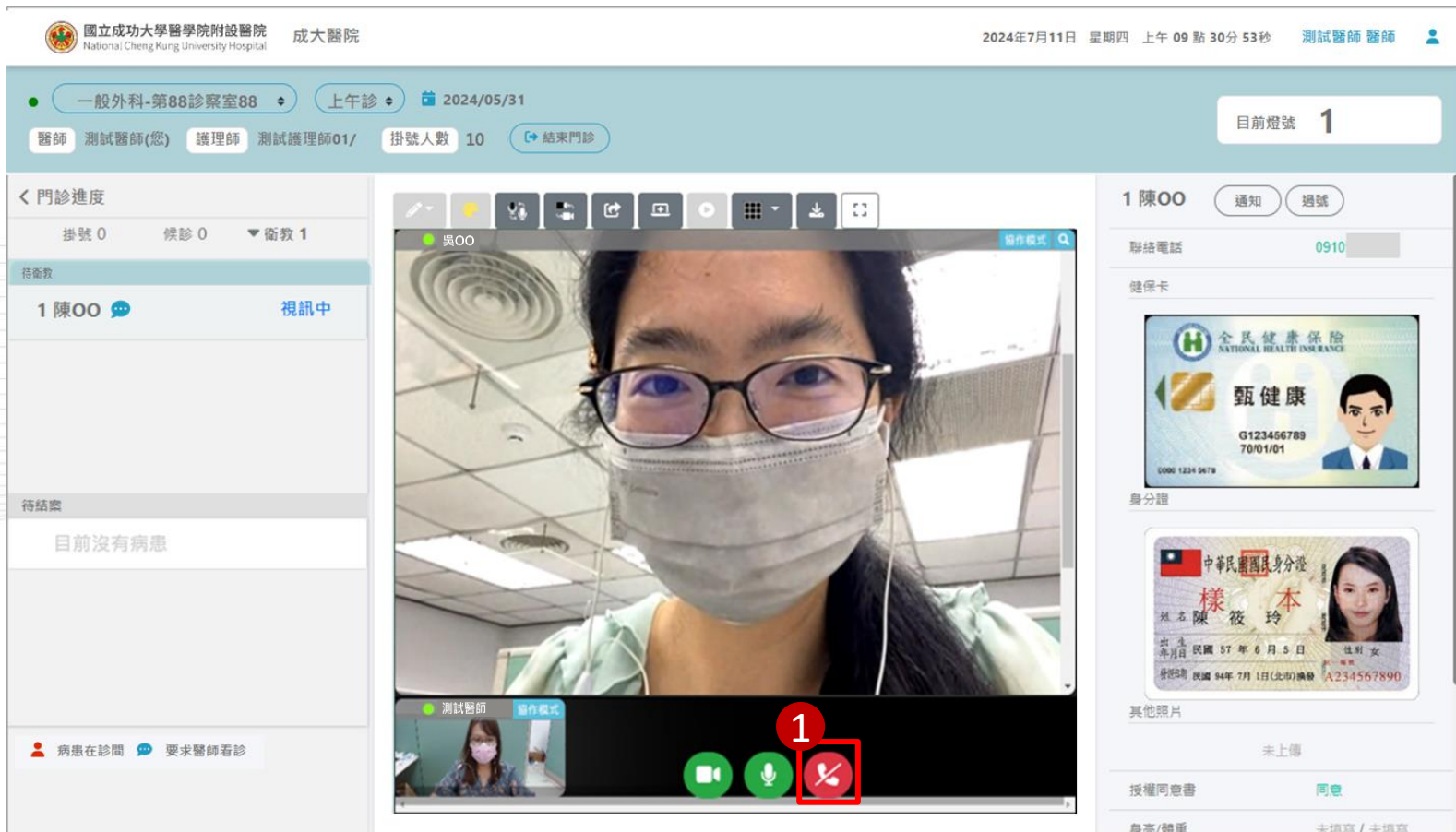
衛教看診結束-選擇是否衛教 醫師角色

- 完成看診後，點選  掛斷視訊，可選擇1.「已完成，需要衛教」或2.「已完成，不需要衛教」，或是3.「未完成暫離」以便稍後重新返回衛教視訊診間。選擇「取消」則直接返回視訊診間。



衛教看診結束-選擇是否衛教 醫師角色

- 完成看診後，點選  掛斷視訊，可選擇1.「已完成，需要衛教」或2.「已完成，不需要衛教」，或是3.「未完成暫離」以便稍後重新返回衛教視訊診間。選擇「取消」則直接返回視訊診間。



畫面顯示衛教看診結束的介面。左側有「門診進度」欄位，顯示「1 陳OO」正在視訊中。右側顯示患者資訊，包括姓名「陳OO」、聯絡電話「0910...」、健保卡號碼「G123456789」及身分證號碼「A234567890」。畫面中央為視訊視窗，顯示醫師與患者正在對話。底部有「測試醫師」視窗，顯示醫師正在操作。底部工具欄有「掛斷視訊」按鈕，標有紅色數字「1」。

2



提示框顯示「1 陳OO 即將關閉視訊」。下方有三個選項：
☒ 已完成，需要衛教
☐ 已完成，不需要衛教
☐ 未完成暫離
底部有「取消」和「關閉視訊」兩個按鈕。

- 

國立成功大學醫學院附設醫院
National Cheng Kung University Hospital

成大醫院

2024年7月11日 星期四 上午 09 點 30分 53秒

測試醫師 醫師 

● 一般外科-第88診察室88 ▾

上午診 ▾

📅 2024/05/31

醫師 測試醫師(您) 護理師 測試護理師01/ 掛號人數 10 [➡ 結束門診](#)

目前燈號 **1**

[◀ 返回門診進度](#)

結束看診清單 0

序號/姓名	候診時間(hh:mm)	看診時間(hh:mm)	衛教時間(hh:mm)
-------	-------------	-------------	-------------